

TODO SOBRE EAST BAY PARATRANSIT



East Bay Paratransit

Septiembre de 2023

¿Qué es East Bay Paratransit?

East Bay Paratransit es un servicio de transporte público para personas que no pueden usar los trenes o autobuses regulares, como los que funcionan de AC Transit o BART, debido a una discapacidad o una afección relacionada con la salud. East Bay Paratransit transporta a los pasajeros desde su origen hasta su destino en furgonetas equipadas con un elevador para sillas de ruedas. East Bay Paratransit fue establecido por AC Transit y BART para cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

¿Adónde va East Bay Paratransit?

East Bay Paratransit presta servicio en las siguientes ciudades:

<ul style="list-style-type: none">▪ Alameda▪ Albany▪ Berkeley▪ Castro Valley▪ El Cerrito▪ El Sobrante▪ Emeryville▪ Fremont▪ Hayward▪ Hercules (limitado) *▪ Kensington	<ul style="list-style-type: none">▪ Milpitas (limitado) *▪ Newark▪ Oakland▪ Piedmont▪ Pinole (limitado) *▪ Richmond▪ Rodeo (limitado) *▪ San Leandro▪ San Pablo▪ Union City
--	--

También puede ir desde y hacia cualquiera de estas ciudades a cualquier lugar de San Francisco.

Puede ir a cualquier otro lugar del Área de la Bahía, más allá de estas ciudades, trasladándose a otros servicios de transporte alternativo ADA.

East Bay Paratransit coordina con WestCat para brindar el servicio de transporte alternativo ADA temprano en la mañana, tarde en la noche y los domingos de la siguiente manera:

Lunes a viernes	4:44 a. m. a 6:00 a. m.	y	8:00 p. m. a 12:14 a. m.
Sábado	5:50 a. m. a 9:00 a. m.	y	7:00 p. m. a 11:03 p. m.
Domingo	7:10 a. m. a 10:04 p. m.		

¿Cuándo funciona East Bay Paratransit?

El transporte alternativo ADA es un servicio complementario al de ruta fija, como el autobús o BART. **Por lo tanto, el servicio de East Bay Paratransit está disponible solamente durante los días y horas de un servicio de autobús o tren en funcionamiento.** Específicamente, el servicio de transporte alternativo está disponible dentro de un radio de 3/4 de milla de una ruta de autobús de AC Transit o estación BART, durante las mismas horas en que los autobuses y trenes circulan por esas rutas. Tanto el origen como el destino del viaje del transporte alternativo deben cumplir con este estándar. El Centro de Atención al Cliente de East Bay Paratransit le dirá si el servicio de transporte alternativo estará disponible para cualquier viaje en particular que podría desear.

¿Cómo puede una persona utilizar el servicio?

Para utilizar East Bay Paratransit, debe presentar su solicitud a través del Departamento de Certificación de Elegibilidad y ser considerado elegible para el servicio. El proceso incluye tanto una solicitud en papel como una evaluación en persona (IPA). Sólo pueden utilizar el servicio las personas con una discapacidad o una afección relacionada con la salud que les **impida** utilizar los autobuses o los trenes BART.

Una vez que sea elegible, ¿cómo se organizan los viajes?

Los viajes en East Bay Paratransit se realizan únicamente con reserva previa.

Las reservas se realizan por teléfono al Centro de Atención al Cliente de East Bay Paratransit. Se aceptan llamadas de reserva de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. todos los días, incluidos los fines de semana. Puede hacer una reserva con uno (1) a siete (7) días de anticipación. **No se aceptan reservas para el mismo día.**

Usted o su cuidador pueden llamar para hacer una reserva para usted. Su solicitud de reserva se introducirá en nuestro sistema de reservas, donde se asignará su viaje a un vehículo. La asignación a un vehículo en particular es a discreción de East Bay Paratransit.

¿Viajo solo en el vehículo?

East Bay Paratransit es un servicio de “viaje compartido”. Esto significa que recogerán y dejarán a otros pasajeros con distintos destinos en el camino y la ruta no es necesariamente lineal.

Su viaje puede tardar un tiempo similar al que tardaría el mismo viaje en un autobús de AC Transit, incluidos los traslados y los tiempos de espera. Esto quiere decir que su viaje puede llevar más tiempo que si hubiera tomado un taxi o hubiera conducido usted mismo.

¿Cuánto cuesta East Bay Paratransit?

TARIFAS DE IDA para el Servicio en East Bay	
<i>Tarifa</i>	Distancia
\$4.00	0 a 12 millas
\$6.00	>12 millas, hasta 20 millas
\$7.00	>20 millas

Los viajes de ida y vuelta a San Francisco se basan en la distancia y cuestan entre \$6.00 y \$10.00, según dónde se empiece y se termine. De todas maneras, los viajes a San Francisco que van más allá del territorio de servicio de BART que realiza East Bay Paratransit también pagan una tarifa adicional de transporte alternativo MUNI de \$2.50.

Cuando haga una reserva para un viaje en East Bay Paratransit, se le indicará la tarifa de su viaje. Si paga en efectivo y/o con boletos, deberá abonar su tarifa en cuanto suba al vehículo. Puede pagar en efectivo, con boletos, una combinación de ambos o mediante la aplicación de pago sin contacto. Si paga en efectivo, traiga el cambio exacto porque los conductores no pueden efectuar el cambio ni detenerse para obtenerlo. Los boletos están disponibles en denominaciones de \$4.00 ó \$1.00 y vienen en paquetes de diez. Los boletos no tienen fecha de caducidad.

¿Le presta ayuda el conductor?

Sí, el conductor lo ayudará de varias maneras. Por ejemplo, el conductor puede ayudar con hasta dos (2) bolsas pequeñas de la compra, o prestar un brazo para apoyarse mientras los pasajeros suben o bajan de la furgoneta. El conductor ayudará a los usuarios de dispositivos de movilidad a subir y bajar del elevador y a fijar un dispositivo de movilidad en la furgoneta. Los conductores deben poder ver el Vehículo en todo momento, por lo que no pueden entrar en una vivienda ni pasar por el vestíbulo de la planta baja de ningún edificio. No pueden buscar pasajeros en una oficina, apartamento o sala de espera. Los conductores no pueden levantar o llevar a los pasajeros para subir o bajar escalones con ellos, o con dispositivos de movilidad. Los conductores solo pueden ayudar a los pasajeros ambulatorios a subir o bajar tres (3) escalones externos.

¿Cuándo llegará mi transporte?

Recuerde que, cuando haga su reserva, el representante del Servicio de Atención al Cliente confirmará su viaje ofreciéndole un plazo de recogida de 30 minutos. Su vehículo puede llegar en cualquier momento durante la ventana, pero debe estar listo al comienzo de su ventana de recogida. Es su responsabilidad esperar hasta que pueda darse cuenta de que el vehículo ha llegado.

Prepárese para abordar el vehículo al inicio de la ventana de recogida. El conductor solo puede esperar cinco (5) minutos. Si el conductor no puede localizarlo, se pondrá en contacto con el despacho de East Bay Paratransit para intentar ponerse en contacto con usted. Si el despacho no se pone en contacto con usted dentro de los cinco (5) minutos de espera permitidos al conductor, éste podrá marcharse y continuar hacia su próximo destino.

Si usted pierde su recogida, East Bay Paratransit puede no ser capaz de enviar otro vehículo, o puede haber una espera sustancial para otra recogida. Además, es posible que se le penalice por no realizar el viaje.

¿Qué hago si no llega mi transporte?

Si su vehículo no ha llegado al final de la ventana de recogida, puede llamar a East Bay Paratransit para averiguar la hora estimada de llegada. Si su viaje llega tarde, puede negarse a hacer el viaje y no se lo penalizará.

¿Qué pasa si hay algún problema con un viaje?

El personal de Atención al Cliente está disponible todas las horas en las que opera East Bay Paratransit. Para registrar una recomendación o una queja, puede hablar con un agente, enviar un comentario a través de nuestro sitio web (www.eastbayparatransit.org) o dejar un mensaje de voz con los detalles.

¿Puedo obtener más información sobre cómo usar East Bay Paratransit?

Todos los pasajeros certificados reciben una "Guía del Pasajero" que tiene muchos detalles sobre el uso de East Bay Paratransit. Los pasajeros pueden solicitar materiales en formatos accesibles. Si ha extraviado su Guía del Pasajero, llame al departamento de certificación al 510-287-5000, opción #5, para solicitar otra copia.

Cómo ponerse en contacto con East Bay Paratransit:

Oficina de East Bay Paratransit 1750 Broadway
Oakland, CA 94612

(510) 287-5000

Línea gratuita 1-800-555-8085

Fax (510) 287-5069

TTD/TTY (510) 287-5065

www.eastbayparatransit.org