

Términos de servicio y política de privacidad de la aplicación de pago East Bay Paratransit

Términos de servicio

Estos Términos de servicio ("Términos") constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted ("usted" o "su") y East Bay Paratransit ("EBP", "nosotros" o "nuestro") y Alameda-Contra Costa Transit District ("AC Transit") y San Francisco Bay Area Rapid Transit District ("BART"), que rigen su uso de la Aplicación de pago de paratransporte de EBP (la "Aplicación"), también nombrada aquí "Servicio". **AL ACCEDER O UTILIZAR LA APLICACIÓN, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO DEBE ACCEDER NI UTILIZAR LA APLICACIÓN.**

Al usar la Aplicación, usted indica que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos. Tenemos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cuando publiquemos cambios en estos Términos, modificaremos la fecha de "última actualización" en la parte inferior. Le notificaremos dichos cambios mediante la publicación de los Términos de servicio actualizados y, si los cambios son significativos, podríamos intentar notificarle por correo electrónico o de otra manera. Cuando publiquemos cambios en los Términos, proporcionaremos la fecha en que dichos cambios entrarán en vigor. La continuación de su uso del Servicio se considerará como su aceptación de los Términos modificados. Si no está de acuerdo con cualquier actualización o versión actualizada de los Términos, entonces no debe acceder ni utilizar el Servicio, y no tiene derecho a utilizar y debe eliminar inmediatamente la Aplicación de su Dispositivo móvil (como se define a continuación).

Usted acepta nuestro uso de su información personal y contenido de acuerdo con nuestra Política de privacidad, incluida a continuación e incorporada aquí como referencia.

1. Registro y uso de la Aplicación.

A. Registro. Para registrarse en el Servicio, debe poseer o controlar un dispositivo móvil compatible (un "Dispositivo móvil") y crear una cuenta. Al crear una cuenta y usar el Servicio, usted declara y garantiza que (a) tiene al menos 18 años de edad o es menor de edad emancipado o posee el consentimiento legal de sus padres o tutores, (b) tiene la autoridad legal para acceder y usar la Aplicación (c) que cumplirá con estos Términos y todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. Si descubrimos ahora o en el futuro que no cumple o no ha cumplido con alguno de estos términos, usted comprende y acepta que su cuenta y/o su acceso al Servicio pueden suspenderse temporal o permanentemente o su cuenta y acceso al Servicio pueden ser revocados o cancelados inmediatamente.

B. Acceso. Debe proporcionar por su propia cuenta el equipo, las conexiones a Internet, los Dispositivos móviles y/o los planes de servicio móvil para acceder y utilizar el Servicio. No garantizamos que se pueda acceder al Servicio en todos los Dispositivos móviles o planes de servicio móvil. Usted reconoce que cuando utiliza el Servicio, su proveedor de servicios móviles puede cobrarle tarifas por datos, mensajes y/u otro acceso móvil. Consulte con su operador para ver si existen tarifas de este tipo que se apliquen a usted. **USTED ES EL ÚNICO**

RESPONSABLE DE CUALQUIER COSTO EN EL QUE INCURRA PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO DESDE SU DISPOSITIVO MÓVIL.

C. Sus responsabilidades. Usted es el único responsable en todo momento del buen funcionamiento de su Dispositivo móvil. Es su responsabilidad asegurarse de que el Dispositivo móvil esté suficientemente cargado.

D. Actualizaciones. Nos reservamos el derecho (pero no tenemos la obligación) de modificar, actualizar o mejorar la Aplicación (cada una de ellas, una "Actualización"), en cualquier momento y para cualquier propósito. Estos Términos regirán cualquier Actualización que proporcionemos, a menos que dicha Actualización vaya acompañada de una licencia por separado, en cuyo caso regirán los términos de esa licencia.

2. Propiedad intelectual.

El Servicio y todo el Contenido (como se define a continuación) en él, son creados por BART y son propiedad de BART, en colaboración con AC Transit y EBP, su licenciatario o licenciante. El Servicio y el Contenido pueden estar protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. A excepción de la licencia limitada que se le concede expresamente en la Sección 3.A y en la Sección 5 a continuación, ni BART, ni AC Transit ni EBP conceden ninguna otra licencia, ya sea por implicación, impedimento o de otro modo, y se reservan todos los derechos no concedidos expresamente en el presente documento.

3. Licencia limitada.

A. Concesión de licencia. Sujeto a estos Términos, EBP le otorga a usted una licencia personal limitada, revocable, intransferible, no exclusiva (sin derecho a sublicenciar) para instalar y usar la Aplicación para su uso no comercial en uno o más Dispositivos móviles.

B. Restricciones. Usted no puede (i) copiar o usar la Aplicación de ninguna forma o por ningún medio, excepto según lo permitido expresamente por estos Términos; (ii) revender, alquilar, arrendar, prestar o distribuir o transferir la Aplicación a terceros; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la Aplicación (excepto y solo en la medida en que cualquier restricción anterior esté prohibida por la ley aplicable o en la medida en que puede estar expresamente permitido por los términos de licencia que rigen el uso de cualquier componente de código abierto incluido con la aplicación); (iv) eludir cualquier medida tecnológica que controle eficazmente el acceso a la Aplicación de cualquier manera, incluidos, entre otros, dispositivos o procesos manuales o automáticos, para cualquier propósito; o (v) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad, falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, aviso legal u otras etiquetas del origen o la fuente de la aplicación. Nada de lo contenido en la Aplicación debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento legal o de otro modo, de una licencia o derecho de uso de marcas comerciales, logotipos o marcas de servicio sin el permiso expreso por escrito de BART o AC Transit, su licenciatario, licenciante o proveedores, o el tercero propietario de dicha marca comercial, logotipo o marca de servicio. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio, ya sean

registradas o no registradas, no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que no sea ofrecido por BART o AC Transit, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes o interferir de otra manera con la propiedad de las marcas comerciales de BART o AC Transit o el acceso y uso de la Aplicación por parte del público.

C. Términos adicionales para iOS. Si usted descargó la aplicación de la tienda de aplicaciones de Apple, Inc. ("Apple"), reconoce y acepta lo siguiente: (i) estos Términos y la licencia otorgada en 3.A anterior son entre usted y EBP, y no con Apple, siendo EBP el único responsable de la Aplicación; (ii) su uso de la Aplicación está sujeto a las Reglas de uso establecidas en los Términos de servicio de la App Store; (iii) Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación; (iv) EBP, no Apple, es responsable de atender cualquier reclamo relacionado con la Aplicación o su posesión y/o uso de la Aplicación; (v) en caso de que la Aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, usted puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación (si corresponde); y que, en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación, y cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de cualquier garantía será ser responsabilidad exclusiva de EBP; y (vi) Apple, y las subsidiarias de Apple, son terceros beneficiarios de estos Términos en relación con su licencia de la Aplicación, y que, al aceptar estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos en relación con su licencia de la Aplicación contra usted como tercero beneficiario de la misma.

D. Código abierto. Algunas partes de la Aplicación pueden contener o distribuirse con software de código abierto. Dicho software de código abierto tiene licencia según los términos de la licencia que acompaña a dicho software. Nada de lo dispuesto en estos Términos limita sus derechos o le otorga derechos que reemplazan los términos y condiciones de cualquier licencia de código abierto aplicable para dicho software.

4. Servicios de terceros.

Partes del Servicio pueden utilizar o incluir servicios de terceros o proporcionar enlaces a algunos sitios web de terceros (colectivamente, "Servicios de terceros"). Cuando usted contrata un Servicio de terceros, está interactuando con el tercero y no con nosotros. Dichos Servicios de terceros no están bajo nuestro control y no somos responsables de los contenidos de dichos Servicios de terceros, ni de ningún cambio o actualización de dichos Servicios de terceros. La publicación de un enlace a otro sitio web no constituye una aprobación de ese sitio web (ni de ninguno de los productos, servicios u otros materiales ofrecidos a través de ese sitio web) por nuestra parte o por la de nuestros licenciatarios o licenciantes. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos Servicios de terceros ni de ningún dato o información que usted pueda compartir con dichos Servicios de terceros, y no ofrecemos garantías, expresas o implícitas, en cuanto a los Servicios de terceros o los productos o servicios que brindan. Le recomendamos que sea consciente de esto cuando abandone la Aplicación y que lea los términos y las declaraciones de privacidad de cada Servicio de terceros con el que interactúe y/o visite.

5. Contenido.

La información y el contenido proporcionado en o a través del Servicio, incluidos los datos, textos, diseños, gráficos, imágenes, fotografías, ilustraciones, clips de audio y video, marcas registradas, logotipos, marcas de servicio, íconos y enlaces ("Contenido") son creados y son propiedad exclusiva de BART y su licenciataria o licenciante, EBP, sus contratistas o proveedores u otros terceros y tienen la intención de educarlo e informarle sobre los productos y servicios ofrecidos o descritos en la Aplicación.

No aceptamos ninguna responsabilidad por ningún aspecto del Contenido proporcionado por terceros a través de esta Aplicación, incluyendo, entre otros, la calidad, la legalidad o la exactitud del Contenido proporcionado por terceros. Salvo que lo acordemos expresamente, puede utilizar el Contenido únicamente para su uso personal y no comercial en relación con el Servicio, y no puede distribuir, modificar ni hacer trabajos derivados de ningún Contenido. Nos reservamos el derecho (pero no tenemos la obligación) de eliminar cualquier Contenido del Servicio a nuestro exclusivo criterio, con o sin previo aviso a usted. No tenemos ninguna obligación de retener ni proporcionarle copias de su Contenido.

6. Enlaces e hipervínculos.

A usted se le concede un derecho limitado y no exclusivo para crear un hipervínculo de texto a la Aplicación, siempre que el sitio web de enlace no contenga ningún material ilegal o dicho enlace no sea para un propósito ilegal. Este derecho limitado puede ser revocado en cualquier momento. No puede usar un logotipo de BART, AC Transit o EBP u otro gráfico patentado para vincularlo a la Aplicación sin el permiso expreso por escrito del propietario del logotipo. Además, usted no puede utilizar, enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para adjuntar cualquier marca comercial, logotipo u otra información de propiedad exclusiva de BART, AC Transit o EBP, incluidas las imágenes que se encuentran en la Aplicación, el contenido de cualquier texto o la disposición/diseño de cualquier página o formulario contenido en una página de la Aplicación sin el consentimiento expreso por escrito del dueño de la propiedad intelectual. Excepto como se indicó anteriormente, a usted no se le transfiere ningún derecho o licencia por implicación, impedimento legal o de otro modo en o bajo ninguna patente, marca comercial, derecho de autor o derecho de propiedad de BART, AC Transit, EBP o cualquier tercero.

7. Cancelación.

Estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto mientras usted utilice el Servicio. Puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento. Los derechos que estos Términos le confieren a usted terminarán automáticamente y sin previo aviso de nuestra parte si no cumple con estos Términos. Además, podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, sin previo aviso: (i) cambiar, suspender, eliminar o deshabilitar el acceso al Servicio, o (ii) cancelar el Servicio o estos Términos. Al concluir los Términos, deberá dejar de usar el Servicio y desinstalar la Aplicación de su Dispositivo móvil. En ningún caso seremos responsables de la suspensión, eliminación, inhabilitación o cancelación del Servicio o estos Términos. Las secciones 2, 3.B, 3.C, 6 a 10 y 13 seguirán vigentes aún al terminar estos Términos.

8. Uso aceptable.

Además de las otras restricciones descritas en estos Términos, usted acepta no:

- Usar el Servicio para cualquier propósito que sea ilegal, más allá del alcance de su uso previsto, o prohibido de otro modo en estos Términos o los términos de cualquier tercero que rigen un Servicio en particular;
- Usar el Servicio de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o impedir que otros usuarios disfruten plenamente del Servicio, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento del Servicio de cualquier manera;
- Comprometer la seguridad del Servicio;
- Usar cualquier robot, araña, rastreador, raspador u otro medio o interfaz automatizado no proporcionado por nosotros para acceder al Servicio o para extraer datos;
- Aplicar ingeniería inversa a cualquier aspecto del Servicio o hacer cualquier cosa que pueda descubrir el código fuente o eludir las medidas empleadas para evitar o limitar el acceso a cualquier área, contenido o código del Servicio;
- Usar o intentar usar la cuenta de otro usuario sin autorización;
- Intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que empleemos, o intentar acceder a áreas o funciones del Servicio a las que no está autorizado a acceder;
- Infringir cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho intelectual o de propiedad de cualquier parte;
- Comprar, vender, alquilar, arrendar u ofrecer de alguna manera a cambio de cualquier compensación, acceso a su cuenta; o
- Usar el Servicio para cualquier propósito ilegal o no autorizado o participar, fomentar o promover cualquier actividad que viole estos Términos.

9. Renuncia a la garantía.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SU USO DEL SERVICIO Y EL CONTENIDO ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EL SERVICIO Y EL CONTENIDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS LOS DEFECTOS Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y EBP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL SERVICIO Y EL CONTENIDO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE: COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, PRECISIÓN Y NO INFRACCIÓN. BART, AC Transit y EBP RECHAZAN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITE LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA DE INTERFERENCIA CON SU DISFRUTE DEL SERVICIO, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS O LOS SERVICIOS REALIZADOS O PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SATISFAGAN SUS NECESIDADES, QUE EL SERVICIO SEA COMPATIBLE CON SU DISPOSITIVO MÓVIL

Y QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO OTORGADO POR EBP CREARÁ NINGÚN TIPO DE GARANTÍA.

10. Limitación de la responsabilidad.

HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, BART, AC Transit, EBP Y SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y LICENCIATARIOS NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NADIE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE UTILIDADES, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INDEPENDIENTEMENTE DE QUE HAYAMOS SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, YA SEA POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL E STRICTA, GARANTÍA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON (i) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO O CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O INEXACTITUD EN CUALQUIER CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SERVICIO; (ii) LA CONDUCTA DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; (iii) EL RENDIMIENTO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPRADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (iv) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS DATOS, CONTENIDO O INFORMACIÓN PERSONAL; (v) CUALQUIER VIRUS, TROYANO, O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O A TRAVÉS DEL SERVICIO; (vi) O CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO ES DEJAR DE UTILIZARLO.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EBP HACIA USTED EN RELACIÓN CON EL SERVICIO POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE DEMANDA EXCEDERÁ \$150.00. Es posible que la ley aplicable no permita algunas limitaciones o exclusiones de responsabilidad, por lo que es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen a usted.

LAS LIMITACIONES DE DAÑOS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE BART, AC Transit, EBP Y USTED.

11. Indemnización.

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a BART, AC Transit, EBP y sus funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, proveedores, sucesores y cesionarios, incluidos los costos, responsabilidades y honorarios legales, de cualquier reclamo o demanda realizada por un tercero debido o que surja

directa o indirectamente de su conducta o en relación con su uso de la Aplicación, cualquier violación real o supuesta de estos Términos, y cualquier violación real o supuesta de cualquier ley o reglamento aplicable. EBP, ya sea por su cuenta en conjunto con BART y/o AC Transit, se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte de usted, pero el hacerlo no excusa sus obligaciones de indemnización.

12. Comunicaciones electrónicas.

Al utilizar el Servicio, usted acepta recibir ciertas comunicaciones electrónicas de nuestra parte, ya sea a través del Servicio o por correo electrónico. Usted puede darse de baja de ciertas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace correspondiente en la comunicación. Usted acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos electrónicamente cumplirá con los requisitos legales de comunicación, incluido que dichas comunicaciones sean por escrito. Todas las llamadas, correos electrónicos y otras comunicaciones entre usted y EBP podrían grabarse y almacenarse. Todas las comunicaciones de este tipo que usted realice serán tratadas como contenido del usuario en el presente documento.

13. Otras disposiciones.

A. Cesión. No puede ceder ni transferir estos Términos ni ninguna de sus obligaciones o licencias recibidas de conformidad con estos Términos, en su totalidad o en parte; y cualquier intento de hacerlo será nulo y sin efecto. Nos reservamos el derecho de asignar y transferir estos Términos o delegar todas o cualquiera de nuestras obligaciones a terceros.

B. Ley aplicable y disputas. Las leyes del Estado de California regirán estos Términos, así como cualquier reclamo que pueda surgir entre usted y EBP, BART o AC Transit, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes.

Usted reconoce y acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que establezca lo contrario, debe presentar cualquier reclamo o causa de acción contra EBP de acuerdo con la Ley de Reclamos por Agravios del Gobierno de California, sección 910 y siguientes del Código de Gobierno. Usted reconoce y acepta que su incumplimiento de los requisitos de reclamo impedirá para siempre su reclamo.

C. Controles de exportación. Usted no puede usar ni exportar o reexportar el Servicio, excepto según lo autoricen las leyes de los Estados Unidos y las leyes de la jurisdicción en la que se obtuvo el Servicio. En particular, pero sin limitación, el Servicio no puede ser exportado o reexportado (i) a ningún país sujeto a embargo por parte de los Estados Unidos o (ii) a nadie que aparezca en la Lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o en la Lista de Personas Denegadas o la Lista de Entidades del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

D. Terceros beneficiarios. Excepto por lo establecido en la Sección 2.C anterior, estos Términos son únicamente para su beneficio y el nuestro, y no habrá terceros beneficiarios.

E. Renuncia. Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquiera de los derechos y recursos disponibles para nosotros con respecto a su incumplimiento de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho incumplimiento ni a ningún incumplimiento anterior, concurrente o posterior de la misma o cualquier otra disposición de estos Términos.

F. Divisibilidad. Si por algún motivo un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos no es válida o aplicable, dicha disposición será reemplazada por una disposición válida y exigible que coincida lo más posible con la intención de la disposición original, y el resto de estos Términos continuarán en vigor y seguirán siendo plenamente exigibles.

G. Acuerdo completo. Estos Términos y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre usted y EBP, BART y AC Transit con respecto al Servicio y reemplazan todos los acuerdos anteriores o contemporáneos con respecto a dicho tema.

Política de privacidad

East Bay Paratransit ("EBP", "nosotros", "nos" y "nuestro"), es un consorcio entre AC Transit y BART para proporcionar servicio de paratransporte ADA en las áreas de servicio superpuestas que opera el transporte público que brinda servicio al Área de la Bahía de San Francisco en California. Esta política de privacidad (la "Política") describe los tipos de información que EBP puede recopilar de usted o que puede proporcionarnos en relación con su acceso y uso de la Aplicación de pago de paratransporte de EBP (la "Aplicación") también conocida en este documento. como el "Servicio".

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación, el almacenamiento, la transferencia, la manipulación, la divulgación y otros usos de su información, tal como se establece en esta Política. Debe leer esta Política detenidamente. Si no acepta los usos de su información como se describe en esta Política, no debe acceder ni utilizar el Servicio.

¿Qué información recopilamos?

Información de la cuenta: Al crear una cuenta en el Servicio, se le pedirá que nos proporcione información de contacto, incluido su nombre, número de identificación de cliente de EBP, dirección de correo electrónico, información de pago y contraseña.

Interacción con EBP: Podemos recopilar información a través de sus interacciones con EBP. Por ejemplo, cuando se comunica con EBP por correo electrónico, podemos recopilar su dirección de correo electrónico y cualquier otra información que proporcione.

Uso del servicio: Cuando usted utiliza el Servicio, EBP puede recopilar cierta información automáticamente. Por ejemplo, podemos recibir la dirección del protocolo de Internet (IP) de su Dispositivo móvil, o el servidor proxy o el router que utiliza para acceder a Internet, los detalles del sistema operativo, el tipo de navegador web, los detalles del dispositivo móvil (incluido el identificador del dispositivo móvil proporcionado por el sistema operativo de su dispositivo móvil).

Información no personal combinada: EBP recopila alguna información combinada, incluida información estadística sobre cómo los usuarios acceden e interactúan con el Servicio (por ejemplo, valores de recarga de billetera, pago de un solo viaje frente a pagos de múltiples viajes, reembolsos, ventas totales, a qué funciones del Servicio se accede con más frecuencia, qué problemas técnicos afectan a nuestros usuarios, etc.). Esta información no se puede utilizar para identificarlo individualmente, aunque podemos vincular esta información a su perfil de EBP. Esta Política no limita cómo EBP puede usar información combinada o no personal.

Información recopilada a través de tecnologías de seguimiento: Utilizamos varias tecnologías para recopilar información de su dispositivo y sobre su uso del Servicio:

- **Identificadores del dispositivo:** Si está utilizando nuestra Aplicación, usamos identificadores de publicidad para identificar instalaciones únicas y recopilar cierta información de uso combinada sobre el número y la frecuencia de los visitantes del Servicio y cómo interactúan con el Servicio. Esta información nos ayuda a mejorar la apariencia y la facilidad de uso de los Servicios.
- **Etiquetas de píxel:** Podemos incrustar etiquetas de píxel (también denominadas balizas web o GIF transparentes) en aplicaciones, páginas web, anuncios y correos electrónicos. Estos gráficos diminutos e invisibles se utilizan para acceder a las cookies y rastrear las actividades del usuario (tal como cuántas veces se ve una página). Usamos etiquetas de píxel para medir la popularidad de nuestras funciones y del Servicio.

No rastrear: Su navegador o dispositivo podría permitirle ajustar su configuración para que las solicitudes de "no rastrear" se envíen a los sitios web que visita o al Servicio al que accede. Sin embargo, debido a que aún no se ha establecido un protocolo estándar de la industria para las señales de "no rastrear", no deshabilitamos la tecnología de rastreo que puede estar activa en el Servicio en respuesta a cualquier solicitud de "no rastrear" que recibimos de su navegador o dispositivo.

Información recopilada por terceros: El Servicio puede incluir enlaces a otros sitios web y sitios de redes sociales y otro contenido de empresas de terceros. Estos terceros pueden utilizar tecnologías de seguimiento para rastrear las acciones de los usuarios dentro del Servicio, y a través de diferentes sitios web o plataformas para ofrecer anuncios electrónicos dirigidos a un usuario individual. La información del dispositivo y del uso también se compartirá con Google Analytics (Google, LLC) y Crashlytics (Fabric, empresa de Google) para análisis e informes de fallas.

¿Cómo usamos su información?

Consentimiento para EBP: Al proporcionar información a EBP cuando crea o actualiza su cuenta e interactúa con el Servicio, usted acepta expresamente el uso y procesamiento de su información por parte nuestra según lo establecido en esta Política. Puede retirar o modificar su consentimiento para que sigamos recopilando su información cerrando su cuenta y/o eliminando el Servicio de su(s) dispositivo(s). EBP conservará los datos recopilados previamente de conformidad con sus políticas de conservación de datos y las leyes aplicables.

Prestación, desarrollo y personalización del servicio: EBP utiliza su información para proporcionar, mantener, proteger y mejorar el Servicio. Por ejemplo, utilizamos su nombre y dirección de correo electrónico para proporcionarle información o avisos sobre la aplicación. También podríamos utilizar su información para mejorar las funciones del Servicio, como por ejemplo cuando usted proporciona comentarios a los agentes del servicio al cliente de EBP. También usamos esta información para rastrear posibles problemas y tendencias y para personalizar nuestras respuestas de soporte a fin de brindarle un mejor servicio. No divulgamos la información proporcionada durante las interacciones de servicio al cliente con fines publicitarios de terceros sin su permiso.

EBP puede combinar la información que usted proporciona a través de diferentes interacciones con EBP y los proveedores de servicios de EBP para brindar una experiencia más personalizada y relevante. Por ejemplo, si se comunica con nosotros desde una dirección de correo electrónico que tenemos registrada, podemos anotar esa comunicación en su perfil de cliente.

Cuando se registra en el Servicio, EBP utiliza su información de identificación para configurar su cuenta. EBP también utiliza la información para hacer cumplir y proteger sus derechos.

¿Qué información divulgamos a terceros?

Proveedores de servicios y socios de transporte: EBP puede divulgar información a sus proveedores de servicios y socios de transporte actuales y futuros que ayudan a EBP a proporcionar, mejorar y comercializar el Servicio. Por ejemplo, EBP puede usar un desarrollador externo para desarrollar y alojar la aplicación, o contratar empresas para proporcionar análisis, o ayudar a proteger y salvaguardar nuestros sistemas y servicios, y esas empresas pueden necesitar acceso a su información para proporcionar esas funciones. EBP también puede compartir su información con socios de transporte para brindarle a usted un servicio que solicitó a través de una asociación u oferta promocional realizada por un tercero o por nosotros. Estos terceros tienen acceso limitado a su información solo para realizar estas tareas en nuestro nombre.

Información combinada: Podemos compartir información combinada y anónima basada en la información recopilada del Servicio con el público, nuestros socios y nuestros usuarios y clientes. Por ejemplo, podemos publicar información sobre tendencias generales relacionadas con el uso del Servicio o compartir esa información con un socio para ayudarlo a proporcionar o mejorar sus productos y servicios. Esta información no lo identifica a usted y exigimos a nuestros socios que conserven toda esa información en forma anónima.

Divulgación legal y transferencias comerciales: Podemos divulgar cualquier información que recopilemos sin previo aviso o consentimiento de su parte, si creemos de buena fe que la

divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y propiedad, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes u otros delitos, o responder a solicitudes lícitas del gobierno. En tales casos, limitaremos la divulgación a la información que sea necesaria para lograr los propósitos anteriores. Intentaremos notificarle sobre las demandas legales de su información cuando sea apropiado a nuestro juicio, a menos que lo prohíba la ley o una orden judicial o cuando la solicitud sea una emergencia. También nos reservamos el derecho de divulgar o transferir la información que recopilamos a otra agencia o entidad gubernamental en relación con una reorganización, disolución o evento similar (un "Cambio en el negocio"). Nos esforzaremos por proporcionarle un aviso (a través de una publicación en el Servicio o cualquier otro método que consideremos apropiado) de cualquier Cambio en las actividades empresariales. Esta Política se aplicará a su información tal y como se transfiere a la nueva entidad a través de un Cambio en las actividades empresariales.

Leyes de registros públicos: EBP, BART y AC Transit están sujetos a las leyes de registros públicos, incluida la Ley de Registros Públicos de California. La información que usted proporciona o que recopilamos de usted puede estar sujeta a divulgación de conformidad con las leyes de registros públicos, a menos que la información esté exenta de divulgación por ley. No debe proporcionar información personal si le preocupa la divulgación de su información de conformidad con esas leyes.

Preferencias de comunicaciones

Comunicaciones de EBP: Nos comunicamos con usted por teléfono, correo electrónico, avisos publicados en el sitio web de EBP y otros medios disponibles a través del Servicio, incluidos mensajes de texto móviles y notificaciones automáticas. Algunos ejemplos de estas comunicaciones incluyen:

- Comunicaciones iniciales: Informarle cómo usar el Servicio, incluidas las nuevas características del Servicio.
- Comunicaciones de Servicio: Avisarle de la disponibilidad del Servicio y de los sistemas de transporte público, confirmar las compras y proporcionarle información sobre otras cuestiones relacionadas con el Servicio. No puede optar por no recibir nuestros mensajes de servicio.
- Comunicaciones promocionales: Divulgar información sobre los productos y servicios de EBP.
- Comunicaciones de respuesta: Responder a una consulta suya, ya sea a través del Servicio, las redes sociales u otros canales.

Puede optar por no recibir ciertas comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte comunicándose con nosotros en US.EBPAppHelp@transdev.com o siguiendo las instrucciones para darse de baja que se proporcionan en el mensaje que le enviamos. Si opta por no participar, aún podemos enviarle comunicaciones que no sean de mercadotecnia, incluidos correos electrónicos sobre el Servicio y nuestras relaciones comerciales con usted.

Seguridad

Nos esforzamos por salvaguardar la información personal para garantizar que dicha información se mantenga privada. Sin embargo, la inseguridad inherente a Internet y otros factores pueden comprometer la seguridad de su información personal en cualquier momento. Por lo tanto, aunque tomaremos medidas razonables para proteger la información y cumplir con las leyes aplicables, no podemos garantizar la seguridad de su información personal.

Acceso a su información

Cierta información personal, como su correo electrónico, número de teléfono y método de pago, puede ser revisada, actualizada o eliminada a través de los controles disponibles en su cuenta. El derecho a acceder a la información personal y a eliminarla puede estar limitado por la ley en algunas circunstancias y podríamos pedirle que verifique su identidad antes de dar curso a su solicitud. Además, podemos rechazar solicitudes que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado o que pongan en riesgo la privacidad de otros. Tenga en cuenta que, debido a la forma en que mantenemos nuestros servidores, después de que se elimine su información, pueden existir copias de seguridad o residuales durante algún tiempo antes de que se eliminen completamente de nuestros servidores.

También puede cerrar su cuenta en cualquier momento eliminando la Aplicación y poniéndose en contacto con nosotros en US.EBPAppHelp@transdev.com. Si se pone en contacto con nosotros para cerrar su cuenta, conservaremos alguna información asociada a su cuenta con fines analíticos y de mantenimiento de registros, así como para prevenir el fraude, tomar las medidas que consideremos necesarias para proteger la integridad del Servicio o de nuestros usuarios, o tomar otras medidas permitidas por la ley. Además, si cierta información ya se ha proporcionado a terceros como se describe en esta Política, la retención de esa información estará sujeta a las políticas de dichos terceros.

Privacidad de los niños

No recopilamos ni solicitamos deliberadamente información personal de personas menores de 13 años. Si usted es un padre o tutor legal que descubre que su hijo nos ha proporcionado información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en US.EBPAppHelp@transdev.com y haremos todo lo posible por eliminar oportunamente dicha información de nuestros archivos y registros.

Uso del servicio desde fuera de los Estados Unidos

EBP proporciona servicios de transporte público local en el Área de la Bahía de San Francisco. El Servicio no está destinado a usuarios ubicados fuera de los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y elige utilizar el Servicio o proporcionarnos su información, su información puede transferirse, procesarse y mantenerse en servidores o bases de datos ubicados en los Estados Unidos, o en cualquier otro país en el que nosotros, o nuestros afiliados, proveedores de servicios u otros terceros mantengamos instalaciones. Al acceder o utilizar el Servicio, o al proporcionar información personal a través del Servicio, usted acepta la

transferencia y el procesamiento de su información en los Estados Unidos sujeto a la ley de los Estados Unidos. Si no desea que su información sea transferida, procesada o conservada en los Estados Unidos, no debe usar el Servicio.

Enlaces, sitios y servicios de terceros

Esta Política se aplica únicamente al Servicio. No se aplica a sitios, servicios y/o aplicaciones de terceros que puedan estar vinculados, facilitados o proporcionados a través del Servicio. No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier sitio, servicio o aplicación de terceros, incluido el uso de cookies y/o la recopilación de información personal. Le recomendamos que lo tenga en cuenta cuando abandone el Servicio y que lea la política de privacidad de cada sitio, servicio o aplicación de terceros que visite.

Modificaciones a esta Política de privacidad

Ocasionalmente actualizaremos esta Política para reflejar los cambios en la ley, en nuestras prácticas de recopilación y uso de datos, en las características del Servicio o en los avances tecnológicos. Cuando publiquemos cambios a esta Política, modificaremos la fecha de "última actualización" en la parte inferior de esta Política. Le notificaremos dichos cambios mediante la publicación de la Política actualizada en el Servicio y, si los cambios son significativos, podríamos intentar notificarlo por correo electrónico o de otra manera. Cuando publiquemos cambios a esta Política, indicaremos cuándo dichos cambios entrarán en vigor. La continuación de su uso del Servicio después de la fecha de vigencia de dichos cambios constituye su consentimiento a la Política modificada.

14. Comuníquese con nosotros.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o el Servicio, no dude en ponerse en contacto con nosotros en: US.EBPAppHelp@transdev.com.

Última actualización: [1 de abril de 2022]