

Preguntas frecuentes sobre la aplicación East Bay Paratransit y guía para usuarios de tecnologías de accesibilidad

Esta guía brinda detalles sobre el diseño de la pantalla, información de uso y respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) de la aplicación de pago de tarifas East Bay Paratransit (EBP). Las personas que usan tecnologías de accesibilidad en sus teléfonos inteligentes (como VoiceOver, TalkBack o mejoras específicas para la baja visión) pueden emplear este documento para familiarizarse mejor con las páginas y las opciones que contienen.

La aplicación EBP es compatible con teléfonos inteligentes con iOS y Android, y puede utilizarse con VoiceOver y TalkBack, así como con las herramientas de zoom/ampliación que incorporan estos dispositivos. Los gestos en pantalla estándares que usted acostumbra a utilizar para sus funciones de accesibilidad integradas deberían funcionar según lo esperado con esta aplicación, como por ejemplo “deslizar” hacia la derecha con un lector de pantalla para avanzar al siguiente elemento y “tocar dos veces” para hacer una selección en pantalla. Para los usuarios con baja visión, las herramientas de zoom y ampliación (como el controlador de zoom en iPhone y la función de ampliación en Android) también funcionarán según lo esperado con los gestos en pantalla estándares para acercar y alejar la pantalla, así como para alternar los modos de zoom.

Los pasajeros pueden usar esta aplicación para pagar por adelantado los próximos recorridos con el servicio de Paratransit y para ver los detalles de los boletos correspondientes a los recorridos próximos y pasados. Actualmente, los pasajeros no pueden utilizar esta aplicación para programar o cancelar recorridos. Además, los pasajeros no pueden registrarse en el servicio de Paratransit mediante esta aplicación. Para gestionar recorridos o registrarse en East Bay Paratransit, llame al 510-287-5000.

Preguntas frecuentes (FAQ):

- ¿Es la aplicación EBP compatible con los lectores de pantalla?
 - Sí, la aplicación EBP es compatible con VoiceOver en iPhone/iOS y TalkBack en Android.
- ¿Es la aplicación EBP compatible con las herramientas de zoom y ampliación?
 - Sí, los usuarios pueden implementar las herramientas de zoom y ampliación para ver más de cerca el contenido en pantalla.
 - El tamaño del texto en la aplicación no se puede ajustar, pero los gestos de zoom y el controlador de zoom en el iPhone o la ampliación en Android permitirán a los usuarios con baja visión ver más de cerca el contenido en pantalla antes de hacer una selección o introducir texto.
- ¿La aplicación admite el modo oscuro o el modo de alto contraste?
 - La aplicación no es compatible de forma nativa con el modo oscuro en el iPhone en este momento, pero hay una solución. Primero, vaya a “Ajustes” y, luego, a “Pantalla y brillo” para asegurarse de que el ajuste de “modo

- oscuro” está desactivado y el “modo claro” está activado (o desactívelo en el Centro de control). A continuación, dentro del menú de ajustes de Accesibilidad, seleccione la opción “Invertir (inteligente)” para activarla y forzar la visualización del tema del modo oscuro en la pantalla.
- En Android, vaya a la aplicación de Ajustes y seleccione “Accesibilidad”. A continuación, busque en la opción “Color y movimiento” y seleccione “Invertir colores”. Esto forzará la visualización de un tema de alto contraste con fondo negro oscuro y texto blanco en la aplicación, y proporcionará al usuario una experiencia de alto contraste.
 - ¿Cómo puedo leer eficazmente los detalles del boleto y del recorrido con mi lector de pantalla?
 - Utilice los controles de navegación de texto de su lector de pantalla para revisar los detalles de los recorridos y boletos. Por ejemplo, configure los controles de lectura de TalkBack en la opción de párrafos o, para el rotor de VoiceOver, cambie a la opción de líneas y luego deslice hacia arriba o hacia abajo con un dedo para desplazarse por los detalles.
 - Algunas pantallas de la aplicación no parecen tener un botón de retroceso. ¿Cómo puedo volver a la pantalla anterior?
 - Los usuarios de VoiceOver pueden usar un gesto de “barrido” con dos dedos para retroceder una página en la aplicación. Para realizar el gesto, utilice dos dedos para deslizar rápidamente hacia la izquierda, hacia la derecha y luego hacia la izquierda en la pantalla (como si estuviera borrando o barriendo).
 - Los usuarios de TalkBack pueden utilizar el botón virtual de retroceso en la parte inferior de la pantalla para ir a la pantalla anterior de la aplicación. También pueden deslizar el dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda en la pantalla para retroceder.
 - He encontrado un botón sin etiquetar en la aplicación EBP. ¿Qué puedo hacer?
 - Primero, identifique la función del botón. Después, etiquete el elemento.
 - Usuarios de VoiceOver: toque dos veces con dos dedos y, después del segundo toque, mantenga pulsada la pantalla con los dedos. Escuchará tres pitidos. Una voz en *off* dirá: “Alerta, etiquetar elemento”. Aparecerá un campo de texto en la pantalla. Escriba o dicte la etiqueta que desea asignar. Por ejemplo, “Atrás” para un botón de retroceso. Busque y toque dos veces el botón de guardar para guardar su etiqueta.
 - Usuarios de TalkBack: dé un único toque con tres dedos para acceder al menú de TalkBack y seleccione “Describir imagen”. Esta función intentará detectar y nombrar la función del elemento no etiquetado. Esta función debe estar activada en TalkBack antes de su uso.

- Los lineamientos anteriores pueden servir como medidas provisionales hasta que todos los elementos en pantalla estén correctamente etiquetados.
- ¿Cómo puedo compartir los comentarios sobre accesibilidad si tengo problemas de acceso con la aplicación EBP?
 - Puede enviar sus comentarios sobre accesibilidad llamando al 510-287-5000 e informar de la presencia de elementos no etiquetados en la aplicación de pago de tarifas EBP.
- La aplicación no se comporta como se espera. ¿Qué puedo hacer?
 - Salga y vuelva a entrar en la aplicación. Vuelva a la pantalla de inicio de su dispositivo y reactive la aplicación.
 - Cierre y vuelva a abrir la aplicación.
 - Usuarios de VoiceOver: active el conmutador de aplicaciones y, luego, deslice hacia arriba con tres dedos para cerrar la aplicación. Vuelva a abrir la aplicación desde la pantalla de inicio o con la ayuda de Siri.
 - Usuarios de TalkBack: active su botón de Descripción general/Aplicaciones recientes. Con la aplicación East Bay Paratransit enfocada, realice un toque con tres dedos para abrir el menú de TalkBack. Seleccione Acciones y, luego, seleccione Cerrar. Vuelva a abrir la aplicación desde su pantalla de inicio o lista de aplicaciones.
- Mi lector de pantalla ha dejado de hablar o responder a los gestos de navegación en la aplicación. ¿Qué puedo hacer?
 - Reinicie el lector de pantalla.
 - Usuarios de VoiceOver: toque tres veces el botón de inicio (solo modelos de iPhone con Touch ID) o el botón lateral (solo modelos de iPhone con Face ID). Alternativamente, pida a Siri que desactive VoiceOver y, luego, active VoiceOver.
 - Usuarios de TalkBack: mantenga pulsados ambos botones de volumen durante tres segundos hasta que el teléfono informe que TalkBack está desactivado. Repita la acción para activar TalkBack.
Nota: Asegúrese de que TalkBack está actualizado. En el menú de TalkBack, abra los ajustes de TalkBack. Luego, desplácese hasta “Abrir TalkBack en Play Store” para comprobar si se está ejecutando la versión actual y actualícela si el software no lo ha hecho automáticamente.

Consejos adicionales de la Guía del usuario de la aplicación EBP:

Información sobre el diseño de la aplicación

En las siguientes secciones, se ofrece una introducción al diseño y los controles de la aplicación de pago de tarifas East Bay Paratransit.

Pantalla de bienvenida

Cuando descargue y abra la aplicación por primera vez, el pasajero verá la pantalla de bienvenida. Seleccione “Siguiendo” para ver una breve introducción a la aplicación East Bay Paratransit. Seleccione “Omitir” para ir directamente a los términos y condiciones. Después de revisarlos, seleccione “Aceptar” para continuar.

Iniciar sesión

Si ya tiene una cuenta configurada, introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña para iniciar sesión en la aplicación. Si no tiene una cuenta, seleccione “Crear una cuenta” para acceder.

Registrarse

Los pasajeros que son nuevos en la aplicación East Bay Paratransit deben registrarse para obtener una cuenta gratuita antes de acceder a las funciones de pago de tarifas.

En la pantalla “Registrarse”, se solicita la siguiente información:

- Nombre
- Apellido
- Id. de Paratransit
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Una contraseña recién creada

Complete toda la información, marque la casilla de aceptación de los términos y condiciones y haga clic en “Siguiendo” para continuar. Se les pedirá a los pasajeros que agreguen un método de pago válido antes de poder utilizar completamente la aplicación.

Pantallas de la aplicación

Después de registrarse, se dirigirá a los pasajeros a la pantalla “Mis recorridos”. Esta funciona como la página de inicio de la aplicación East Bay Paratransit. Para ir a una página diferente dentro de la aplicación, localice la barra de pestañas en la parte inferior de esta pantalla. De izquierda a derecha, estas tres pestañas son “Mis recorridos”, “Boletos” y “Perfil”.

Mis recorridos

Esta página contiene información sobre todos los recorridos de Paratransit que el pasajero ha programado. Hay tres pestañas en la parte superior de la pantalla. De izquierda a derecha, estas pestañas son “Próximos”, “Pasados” y “Cancelados”. Seleccione cualquiera de ellas para ver una lista de recorridos según cada categoría. Para pagar un recorrido, seleccione “Próximos recorridos”, navegue por la lista de recorridos y, luego, seleccione “Pagar” para el recorrido que desee pagar.

Boletos

En esta pantalla puede ver los boletos de los recorridos programados y pagados. Hay dos pestañas en la parte superior de esta pantalla. De izquierda a derecha, estas pestañas son “Activos” e “Historial”. Seleccione cualquiera de ellas para ver los boletos activos o

pasados. Navegue por la lista de elementos y seleccione “Ver boleto” para obtener todos los detalles.

Perfil

Esta página permite a los pasajeros ver el saldo de su monedero e información relacionada con su perfil y su actividad de pago. Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Agregar saldo:** los pasajeros pueden agregar saldo a su monedero a través de un método de pago de su elección.
- **Ver perfil:** los pasajeros pueden ver la información de su perfil aquí. Para editar la información de su perfil, los pasajeros deben ponerse en contacto con East Bay Paratransit.
- **Editar pago:** los pasajeros pueden gestionar el método de pago que utilizan dentro de la aplicación. Los pasajeros deben introducir su contraseña para acceder a esta pantalla.
- **Historial de pagos:** los pasajeros pueden ver un registro de toda la actividad de pago y recarga del monedero.
- **Configuración de idioma:** los pasajeros pueden cambiar el idioma de la aplicación. Las opciones son inglés, chino y español.
- **Preguntas frecuentes:** los pasajeros pueden ver las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre la aplicación.
- **Ayuda:** los pasajeros pueden encontrar información de contacto de East Bay Paratransit si necesitan ayuda adicional para usar la aplicación o el servicio de Paratransit.