

Hoja de orientación de East Bay Paratransit

Esta hoja de orientación proporciona información sobre el diseño de la pantalla y el uso de la aplicación de pago de tarifas East Bay Paratransit. Las personas que usan tecnologías de accesibilidad en sus teléfonos inteligentes (como VoiceOver, TalkBack o mejoras específicas para la baja visión) pueden emplear este documento para familiarizarse mejor con las páginas y las opciones que contienen.

La aplicación East Bay Paratransit es compatible con teléfonos inteligentes con iOS y Android, y puede utilizarse con VoiceOver y TalkBack. Los pasajeros pueden usar esta aplicación para pagar por adelantado los próximos recorridos con el servicio de Paratransit y para ver los detalles de los boletos correspondientes a los recorridos próximos y pasados. Actualmente, los pasajeros no pueden utilizar esta aplicación para programar o cancelar recorridos. Además, los pasajeros no pueden registrarse en el servicio de Paratransit mediante esta aplicación. Para gestionar recorridos o registrarse en East Bay Paratransit, llame al 510-287-5000.

Pantalla de bienvenida

Cuando descargue y abra la aplicación por primera vez, el pasajero verá la pantalla de bienvenida. Seleccione “Siguiente” para ver una breve introducción a la aplicación East Bay Paratransit. Seleccione “Omitir” para ir directamente a los términos y condiciones. Después de revisarlos, seleccione “Aceptar” para continuar.

Iniciar sesión

Si ya tiene una cuenta configurada, introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña para iniciar sesión en la aplicación. Si no tiene una cuenta, seleccione “Crear una cuenta” para acceder.

Registrarse

Los pasajeros que son nuevos en la aplicación East Bay Paratransit deben registrarse para obtener una cuenta gratuita antes de acceder a las funciones de pago de tarifas.

En la pantalla “Registrarse”, se solicita la siguiente información:

- Nombre
- Apellido
- Id. de Paratransit
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Una contraseña recién creada

Complete toda la información, marque la casilla de aceptación de los términos y condiciones y haga clic en “Siguiente” para continuar. Se les pedirá a los pasajeros que agreguen un método de pago válido antes de poder utilizar completamente la aplicación.

Pantallas de la aplicación

Después de registrarse, se dirigirá a los pasajeros a la pantalla “Mis recorridos”. Esta funciona como la página de inicio de la aplicación East Bay Paratransit. Para ir a una página diferente dentro de la aplicación, localice la barra de pestañas en la parte inferior de esta pantalla. De izquierda a derecha, estas tres pestañas son “Mis recorridos”, “Boletos” y “Perfil”.

Mis recorridos

Esta página contiene información sobre todos los recorridos de Paratransit que el pasajero ha programado. Hay tres pestañas en la parte superior de la pantalla. De izquierda a derecha, estas pestañas son “Próximos”, “Pasados” y “Cancelados”. Seleccione cualquiera de ellas para ver una lista de recorridos según cada categoría. Para pagar un recorrido, seleccione “Próximos recorridos”, navegue por la lista de recorridos y, luego, seleccione “Pagar” para el recorrido que desee pagar.

Boletos

En esta pantalla puede ver los boletos de los recorridos programados y pagados. Hay dos pestañas en la parte superior de esta pantalla. De izquierda a derecha, estas pestañas son “Activos” e “Historial”. Seleccione cualquiera de ellas para ver los boletos activos o pasados. Navegue por la lista de elementos y seleccione “Ver boleto” para obtener todos los detalles.

Perfil

Esta página permite a los pasajeros ver el saldo de su monedero e información relacionada con su perfil y su actividad de pago. Las opciones disponibles son las siguientes:

- Agregar saldo: los pasajeros pueden agregar saldo a su monedero a través de un método de pago de su elección.
- Ver perfil: los pasajeros pueden ver la información de su perfil aquí. Para editar la información de su perfil, los pasajeros deben ponerse en contacto con East Bay Paratransit.
- Editar pago: los pasajeros pueden gestionar el método de pago que utilizan dentro de la aplicación. Los pasajeros deben introducir su contraseña para acceder a esta pantalla.

- Historial de pagos: los pasajeros pueden ver un registro de toda la actividad de pago y recarga del monedero.
- Configuración de idioma: los pasajeros pueden cambiar el idioma de la aplicación. Las opciones son inglés, chino y español.
- Preguntas frecuentes: los pasajeros pueden ver las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre la aplicación.
- Ayuda: los pasajeros pueden encontrar información de contacto de East Bay Paratransit si necesitan ayuda adicional para usar la aplicación o el servicio de Paratransit.

Consejos y sugerencias

- Utilice los controles de navegación de texto de su lector de pantalla para revisar los detalles de los recorridos y boletos. Por ejemplo, configure los controles de lectura de TalkBack en la opción de párrafos o el rotor de VoiceOver en la opción de líneas y, luego, deslice hacia arriba o hacia abajo con un dedo para desplazarse por los detalles.
- Los usuarios de VoiceOver pueden usar un gesto de “barrido” con dos dedos para retroceder una página en la aplicación. Para realizar el gesto, utilice dos dedos para deslizar rápidamente hacia la izquierda, hacia la derecha y luego hacia la izquierda en la pantalla (como si estuviera borrando o barriendo).