

East Bay Paratransit 介紹

本文將介紹 East Bay Paratransit 車費支付應用程式的畫面配置和使用資訊。在智慧型手機上使用無障礙技術（例如 VoiceOver、TalkBack 或低視力人士專用的輔助功能）的用戶，可使用本文件進一步了解本應用程式的頁面和選項。

East Bay Paratransit 應用程式與 iOS 和 Android 智慧型手機相容，並可與 VoiceOver 和 TalkBack 一起使用。乘客可透過本應用程式提前為使用輔助交通服務 (Paratransit) 的預定行程付費，並查看預定和過去行程的車票詳情，但目前無法透過本應用程式預定或取消行程。此外，乘客無法在本應用程式上註冊輔助交通服務。如需管理行程或註冊東灣輔助交通服務 (East Bay Paratransit)，請致電 510-287-5000。

歡迎畫面

乘客首次下載並開啟應用程式時會看到歡迎畫面。選擇「下一步」，查看關於 East Bay Paratransit 應用程式的簡要介紹。選擇「略過」，直接閱讀條款及細則。閱讀完畢後，選擇「同意」以繼續。

登入

如果您已經建立帳戶，可輸入電郵地址和密碼來登入應用程式。如果您沒有帳戶，請選擇「建立帳戶」來使用應用程式。

登入

首次使用 East Bay Paratransit 應用程式的乘客必須先註冊免費帳戶，才能使用車費支付功能。

您需要在「登入」畫面填寫以下資料：

- 名字
- 姓氏
- 輔助交通服務 ID
- 出生日期
- 電郵地址
- 新建立的密碼

填寫所有資料後，勾選同意條款及細則的方格，然後點擊「下一步」以繼續。乘客需要先加入有效的支付方式，才能使用應用程式的所有功能。

應用程式畫面

登入完畢後，乘客將進入「我的行程」畫面。這是 **East Bay Paratransit** 應用程式的首頁。如需前往應用程式的其他頁面，您可以找出畫面底部的分頁欄，從左到右的分頁依次為「我的行程」、「車票」和「個人資料」。

我的行程

本頁面包含了乘客預訂的所有輔助交通行程資訊。畫面最上方有三個分頁，從左到右依次為「預定」、「過去」和「已取消」。選擇上述任何一項，可查看每個類別的行程列表。如需支付行程費用，請選擇「已預定行程」，瀏覽行程列表；然後，選擇「支付」為相應行程付款。

車票

乘客可以在本畫面查看已預定和付款的車票。畫面最上方有兩個分頁，從左到右依次為「有效」和「歷程記錄」。選擇上述任何一項，可查看有效車票或過往車票。瀏覽車票列表並選擇「查看車票」，可了解詳情。

個人資料

乘客可以在本畫面查看錢包餘額、個人資料和付款活動。具體選項如下：

- 新增餘額：乘客可以透過所選的付款方式來為錢包增值。
- 查看個人資料：乘客可以在此處查看個人資料。如需編輯個人資料，必須聯絡東灣輔助交通服務部門。
- 編輯付款：乘客可在應用程式中管理所用的付款方式。輸入密碼後才能進入此畫面。
- 付款的歷程記錄：乘客可以查看所有付款記錄和錢包增值活動。
- 語言設定：乘客可以更改應用程式的語言，選項包括英文、中文和西班牙文。
- 常見問題：乘客可以查看與應用程式相關的常見問題解答。
- 說明：如果乘客在使用應用程式或輔助交通服務的過程中需要額外幫助，可以在此找到東灣輔助交通服務部門的聯絡方式。

要訣與技巧

- 您可以使用螢幕閱讀器的文字導覽控制項來查閱行程和車票詳情。例如，您可以在 **TalkBack** 的朗讀控制項中設定為「段落」選項，或者在 **VoiceOver** 轉輪中設定為「每行」選項，然後單指向上或向下滑動畫面來瀏覽不同細節。
- **VoiceOver** 用戶可以用兩指「掃動」手勢來返回應用程式的上一個畫面，具體操作為用兩指快速在畫面上向左、向右，再向左滑動（就像在拭擦畫面）。