

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

Para: Usuario de East Bay Paratransit

Asunto: Actualización de la información personal

Han pasado tres años desde que recibió la certificación para utilizar los servicios de East Bay Paratransit. A fin de asegurarnos de contar con información actual, debe completar y enviar el formulario de Actualización de Información adjunto antes del _____ para evitar cualquier interrupción del servicio de transporte alternativo.

SERVICIO DE AC TRANSIT Y BART

AC Transit y BART operan East Bay Paratransit para cumplir con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA). **Según la ADA, el servicio solo se encuentra disponible para personas que no pueden usar de manera independiente el servicio regular de AC Transit o BART debido a una discapacidad o afección de salud incapacitante.**

Complete el formulario de Actualización de Información adjunto. Complételo en su totalidad con información de contacto actual. Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda para completar la solicitud o desea solicitar este formulario en otro formato, llame al Departamento de Certificación de East Bay Paratransit al (510) 287-5000 y presione 5 cuando escuche el mensaje grabado o use el servicio de TTY (510) 287-5065.

1. **ESCRIBA A MÁQUINA O EN LETRA DE IMPRENTA** las respuestas completas de todas las preguntas. Si el formulario está incompleto, se devolverá.
2. Firme y, si es posible, conserve una copia para sus registros.
3. Devuelva las páginas 1 y 2 a:

East Bay Paratransit
Certification Department
1722 Broadway
Oakland, CA 94612

Devuelva antes del _____

Teléfono: (510) 287-5000 o fax: (510) 287-5069

www.eastbayparatransit.org

En un plazo de 21 días, East Bay Paratransit debe revisar su información actualizada y tomar una determinación sobre si su estado de elegibilidad ha cambiado. Recibirá una carta por correo en la que se le notificará sobre el estado de elegibilidad en un plazo de 21 días. Si no tomamos una determinación en dicho plazo, comuníquese con el Departamento de Certificación al (510) 287-5000 y presione 5 para verificar su estado. East Bay Paratransit le proporcionará servicios de transporte alternativo temporal hasta que tomemos una determinación. Sin embargo, no recibirá servicios de transporte alternativo temporal si no podemos completar el procesamiento de su solicitud debido a que usted suministró información incompleta, no coordinó o no asistió a la entrevista de evaluación personal, si se solicita.

Si no está de acuerdo con la decisión de East Bay Paratransit, tiene derecho a apelar. Incluiremos información acerca del proceso para presentar apelaciones junto con el aviso de elegibilidad que le enviemos. Las apelaciones deben presentarse en el plazo de los 60 días después de recibir el aviso de elegibilidad por correo.

Todos los vehículos con espacio disponible para sillas de ruedas están equipados con elevadores o rampas para el usuario que cumplen con las especificaciones de la ADA. Todos los elevadores pueden transportar dispositivos de movilidad como sillas de ruedas y scooters de tres ruedas de hasta 48" x 30" (medidos a 2 pulgadas sobre la superficie del suelo), con un peso combinado de hasta 800 libras, incluido el usuario. East Bay Paratransit no podrá transportarlo si se exceden estas normas.