
East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

East Bay Paratransit 資訊材料和申請說明

感謝您對 East Bay Paratransit 的關注。請仔細閱讀資訊材料，然後遵循以下步驟。該等材料說明了《美國身心障礙者法》(Americans with Disabilities Act, ADA) 的交通要求，並將幫助您評估自己是否有資格使用 East Bay Paratransit。

- 第 1 步：請仔細閱讀從下頁開始的「East Bay Paratransit 服務」。
- 第 2 步：完成第 1 步後，如果您認為 East Bay Paratransit 可能適合您並且您有興趣申請，請填寫申請表。
- 第 3 步：填寫申請後，請致電 **(510) 287-5000** (選擇5) 或 TTY **(510) 287-5065** (服務時間：週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00) 安排親身面談。您可在安排的親身評估之前透過傳真或電子郵件發送您的申請副本。您還可攜帶完整填寫的申請表原件前往評估。 所有尋求 East Bay Paratransit 資格的人士都必須進行親身評估。在評估過程中，我們將與您審查申請並在必要時幫助完成申請。我們還將更詳細地討論您對自身出行能力和限制的評估。請在前往親身評估時攜帶您最常用的主要助行器。 如果您使用多個助行器，請僅攜帶您在社區出行時最常使用的那個。如有必要，我們將免費為您提供往返評估的交通服務。此過程大約需要 **30-45** 分鐘。如果您在填寫申請表時需要幫助，請在安排面談時告訴認證分析師。
- 第 4 步：我們將審核您的申請和評估期間收集的資訊，並在收到完整申請和親身評估後 **21** 天內做出資格裁定。

電話：(510) 287-5000 或傳真：(510) 287-5069

www.eastbayparatransit.org

EAST BAY PARATRANSIT 服務

AC Transit 和 BART 運營 East Bay Paratransit，以遵守《美國身心障礙者法》(Americans with Disabilities Act, ADA)。根據 ADA，該服務僅適用於因殘疾或殘障健康狀況而無法獨立使用 AC Transit 或 BART 常規服務的人員。

ADA 輔助交通服務為殘疾人士提供各種出行機會，但存在服務限制。在申請之前，請務必瞭解 East Bay Paratransit 的以下特徵：

- 每次行程均需提前預訂。不接受當日預訂。
- 所請求的接載時間可能不可用，並且可能會在所請求的時間之前或之後一小時內提供行程服務。
- 每次預訂有 30 分鐘的接載時間窗口。您的車輛可能在這 30 分鐘的任何時間到達。
- 這是共乘服務，車內可能有其他人。
- 行程時間與固定路線服務的相同行程相當。
- 車費根據行程距離而有所不同。當您預訂時，您的客戶服務代表會告訴您車費。
- 同伴，包括兒童，需支付全額車費。合格個人陪護可免費出行。司機不充當陪護。
- 司機不能進入乘客的住所或經過公共建築的大廳。
- 我們不允許司機舉起或背起乘客或其行動裝置上下台階。
- 司機只能協助步行乘客上下三 (3) 級外部台階。
- 如有必要，司機可協助乘客進出其出發地或目的地的門，只要他們不讓車輛離開視線即可。
- 所有輪椅可無障礙通行的車輛均配備符合 ADA 規範的乘客升降板或坡道。所有升降板均可容納如輪椅和三輪踏板車的行動裝置，這些裝置尺寸不得超過 48 英寸乘以 30 英寸（從地面以上 2 英寸處算起），且總重不得超過 800 磅（包括乘客在內）。如果您超出這些標準，East Bay Paratransit 可能無法為您提供交通服務。

申請流程

為使用 East Bay Paratransit，您必須先獲得資格認證。在填寫隨附的申請表之前，請仔細閱讀以下說明。您提供的所有資訊都將嚴格保密。

如有疑問、需要幫助填寫申請，或想索取可存取格式的表格，請致電 East Bay Paratransit 認證部門，電話：(510) 287-5000，在聽到錄音訊息時按 5 或使用 TTY (510) 287-5065。我們將審核您的申請，並在收到 **填妥的** 申請和親身評估後 21 天內做出資格裁定。您將收到有關您是否符合資格的通知。此審核將基於您使用 AC Transit 和 BART 常規服務的能力。認證分析師可能會要求您或您的醫療保健專業人員提供更多資訊。請注意，獲得持照醫療保健專業人士的證明 **並不** 自動使您有資格獲得 East Bay Paratransit 服務。

East Bay Paratransit 需要在收到完整、簽名的申請並完成您的親身評估後 21 天內就您的資格做出決定。如果我們未在 21 天內做出決定，我們將在假定資格的基礎上為您提供輔助交通服務，直至我們做出決定。如果我們因您未提供完整資訊或未安排評估而無法完成您申請的處理，您將不會獲得任何資格或輔助交通服務。

您可能被認定為：

- **無條件**符合 East Bay Paratransit 的資格
- **有條件地**符合 East Bay Paratransit 部分行程的資格
- **暫時**符合 East Bay Paratransit 的資格；或者
- **不符合** East Bay Paratransit 的資格。

如果您被認定為有條件地符合資格、暫時符合資格或不符合資格獲得 East Bay Paratransit 服務，並且您不同意該裁定，您可針對該裁定提出上訴。有關上訴流程的資訊將與您的資格裁定函一起發送給您。

請勿佩戴有香味的產品前來親身評估，因為許多來到我們辦公室的人士都對環境很敏感。