

East Bay Paratransit's

應急行動指南



乘客、家庭和照顧者輔助手冊

由此開始！



您的資訊！



可預期的情況



您的計劃



我們的計劃



緊急應變行動的設計是要幫助您在緊急事故發生前和發生時妥善應變。

比如大火...



地震...



或區域性災害。



1

由此開始。



如遇危及生命的緊急事故：

撥打**911**

2

若在緊急事故發生時需經常更新資訊，請致電或瀏覽我們的網頁...

(510)

899-7653

(緊急事故預錄語音電話)

www.eastbayparatransit.org

**EMERGENCY NEWS
& ALERTS**

UPDATE... UPDATE... UP... UPDATE.

3



當緊急事故發生時，東灣輔助交通服務的一般電話號碼會非常忙碌。請耐心等待。

(510)

287-5000

NÚMERO PRINCIPAL



由此開始！



請填寫以下資訊並放在住家或辦公室中容易找到的地方。

EAST BAY PARATRANSIT'S

總機號碼 (510) 287-5000

CONTACT INFORMATION

NAME: First _____

Last _____ Middle _____

Daytime Phone () _____ Cell Phone () _____

Evening Phone () _____ Email _____

Home Address _____ Apt.# _____

City _____ State _____ Zip _____

LANGUAGE: ☐ English ☐ Spanish ☐ Chinese

☐ Vietnamese ☐ Tagalog ☐ Other: _____

MAIN CONTACT PERSON:

Relationship _____

Phone () _____ Cell Phone () _____

Address _____ City _____

State _____ Zip _____ Email _____

OUT OF AREA CONTACT PERSON:

Relationship _____

Phone () _____ Cell Phone () _____

Address _____ City _____

State _____ Zip _____ Email _____

OTHER PEOPLE TO CONTACT IN AN EMERGENCY:

Name	Relation to Rider	Phone #

OTHER PEOPLE TO CONTACT IN AN EMERGENCY:

Name	Relation to Rider	Phone #

SPECIAL NEEDS:

Can you/rider be left unattended? ☐ YES ☐ NO

Do you/rider travel with a Personal Care Attendant (PCA)? ☐ YES ☐ NO

☐ Service Animal _____

Pet Care: _____

☐ Wheelchair / Scooter

☐ Other : (Description)

MEDICATIONS & MEDICAL TREATMENTS:

Do you/rider have any time-sensitive medical treatments, medications, or allergies? ☐ YES ☐ NO

在這份手冊中夾入您的醫療卡影印本及其他藥物和醫療需求的

您的資訊！



EAST BAY PARATRANSIT PHONE NUMBERS**EMERGENCY
RECORDED
NUMBER** (510) **899-7653****MAIN
NUMBER** (510) **287-5000****EMERGENCY CONTACT INFORMATION****Name:** _____
First _____ Middle _____
Last _____

PHONE #s	
Daytime ()	Evening ()
Cell ()	TDD/ TTY ()

ADDRESS: _____ Street _____
City _____**ALTERNATE DROP OFF ADDRESS:** _____
_____**LANGUAGE:** _____**EMERGENCY CONTACT PERSON:**Name: _____
Relationship: _____

Daytime ()	Evening ()
Cell ()	Email _____

EMERGENCY CONTACT INFORMATION**SPECIAL NEEDS**I can be left unattended: ☐ YES ☐ NOI travel with a Personal
Care Attendant (PCA): ☐ YES ☐ NOI have a: Wheelchair ☐ Scooter ☐Other ☐ _____☐ I have a Service Animal**SPECIAL SERVICE ANIMAL or PET NEEDS:**☐ **I HAVE OTHER SPECIAL NEEDS:****MEDICATIONS & MEDICAL TREATMENTS**☐ I have time-sensitive medical treatments
or medications:**HAVE YOUR INSURANCE CARD AND A LIST OF
UPDATED MEDICATIONS IN YOUR WALLET.**

將這張卡隨身帶著，以備災害或其他緊急事故發生時參考。
夾入您的醫療卡影印本及...
其他藥物和醫療需求的最新列印清單。

PLEASE FILL IN YOUR EMERGENCY CONTACT INFORMATION.
CARRY THIS CARD WITH YOU TO REFERENCE IN THE EVENT OF A DISASTER OR OTHER EMERGENCY.
INCLUDE A COPY OF YOUR MEDICAL CARD AND...
CURRENT PRINTOUT OF ADDITIONAL MEDICATION AND MEDICAL NEEDS.

可預期的情況



可預期的情況

當緊急事故發生時

要是我正在車上呢？



首先，司機會☑看所有乘客的狀況。



您還好嗎？

接著，司機會☑看車子和道路狀況，確保能繼續安全行駛。



我以您為優先！



我以您為優先！



發生重大緊急事故時，司機會設法送您回家，或前往您的備選下車目的地。



或者，您可能被送往一個預先指定的安全地點。



請做好等候準備。
(請見「您的計劃」的舒適用品建議)

司機怎麼知道該做什麼？



廣泛的緊急應變培訓！



如果無法繼續行駛或需要協助，我會打電話給調度中心。



我也會帶著說明手冊。



如果無法繼續行駛或需要協助，我會打電話給調度中心。



要是我在家裡等車來接呢？



先☑詢東灣輔助交通服務的預錄電話訊息：
(510) 899-7653

以及：
www.eastbayparatransit.org

這是預錄訊息...

如果您已下車，我們將儘快派車接您。



我們現在就派車接您。謝謝您耐心等待



撥打緊急電話號碼，收聽預錄的最新消息：
(510) 899-7653

以及：
www.eastbayparatransit.org

ALL TRIPS
CANCELLED UNTIL
FURTHER NOTICE.



緊急狀況結束。服務已恢復正常。



太好了！我想重新預約車子。

要是我長期訂車呢？



如長期訂車，您的車趟會在緊急事故發生時取消。

如果您的長期訂車為醫療上必須(例如化療或洗腎)請致電重新預約。

另外，確認您的院所是否開放和您的約診是否照常



我約了看醫生。



您的車趟會優先處理！我們正盡力安排車子。

基本用品包：

- ☐ 9. 處方藥： _____

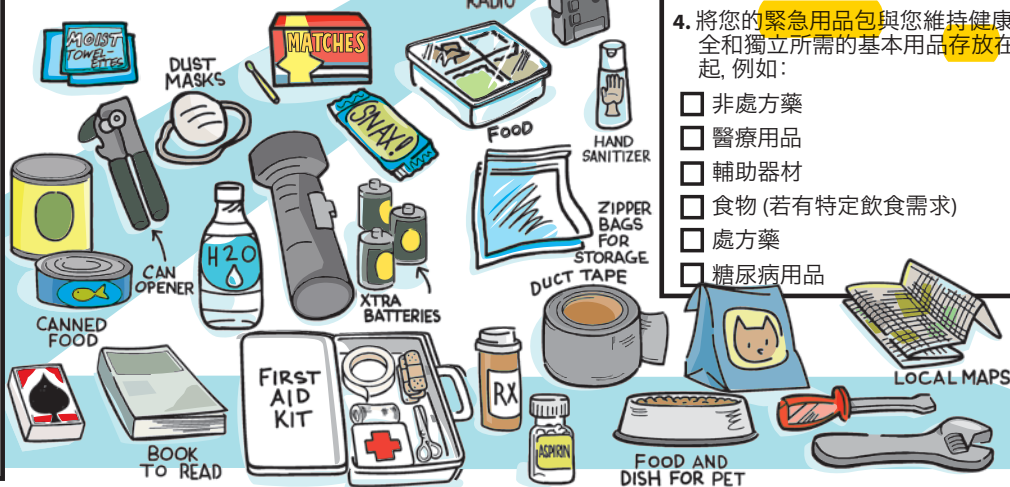
- | 其他物品: | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |

了解哪幾類緊急事故
可能影響本區。

更多資訊請瀏覽：
www.ready.gov/be-informed
www.eastbayparatransit.org

先準備好萬一您和家人無法離家也無法前往醫療院所、藥房和超市時所需要的東西。

專家建議，您應計劃在緊急事故發生後至少自給自足三天。



備緊急用品包：

準備一個緊急用品包放家裡。

1. 清點 您每天用來維持健康、安全和獨立的物品。
列出萬一緊急應變人員無法及時到場援救時，您和家人將需要哪些東西來維生 3 天。
2. 當您進行日常活動時，將一本記事本帶在身邊，用幾天時間記下您在緊急事故發生時可能難以應付的任何事物。
3. 集思廣益，為您的日常活動清單列出解決方案。
4. 將您的緊急用品包與您維持健康、安全和獨立所需的基本用品存放在一起，例如：
 - ☐ 非處方藥
 - ☐ 醫療用品
 - ☐ 輔助器材
 - ☐ 食物 (若有特定飲食需求)
 - ☐ 處方藥
 - ☐ 糖尿病用品

- ☐ 助聽器電池
 - ☐ 手機充電器和備用 電池
 - ☐ 家用電話和/或TTY (供重聽者或聾人使用)
 - ☐ 手動輪椅、額外座墊、輪胎修理組
 - 5. **為具有** 特定需求的殘障兒童和在不熟悉或混亂環境中可能遇到困難的人**做好計劃**：
 - ☐ **載入**電影和遊戲的手持電子裝置 (含備用充電器和電池)
 - ☐ 用來搭小帳棚以保護隱私的床單和麻繩
 - ☐ 可降低聽覺干擾的耳機
 - ☐ 具安撫作用的點心和玩具
 - ☐ 每位成人一個逃生包
 - ☐ 3 天份的居家生活用品
- 



東灣輔助交通服務的計劃

我們與專業緊急救難人員和社區合作制訂了緊急應變計劃。

教育

東灣輔助交通服務不斷在學習如何為緊急事故做好準備。我們編訂緊急應變行動指南的目的，是想藉此與我們的乘客、照顧者和家庭分享這些資訊。

資源

所有車輛都備有緊急求生包、水和用品。我們的總辦公室和預先指定的安全地點都有備用發電機和更多用品。

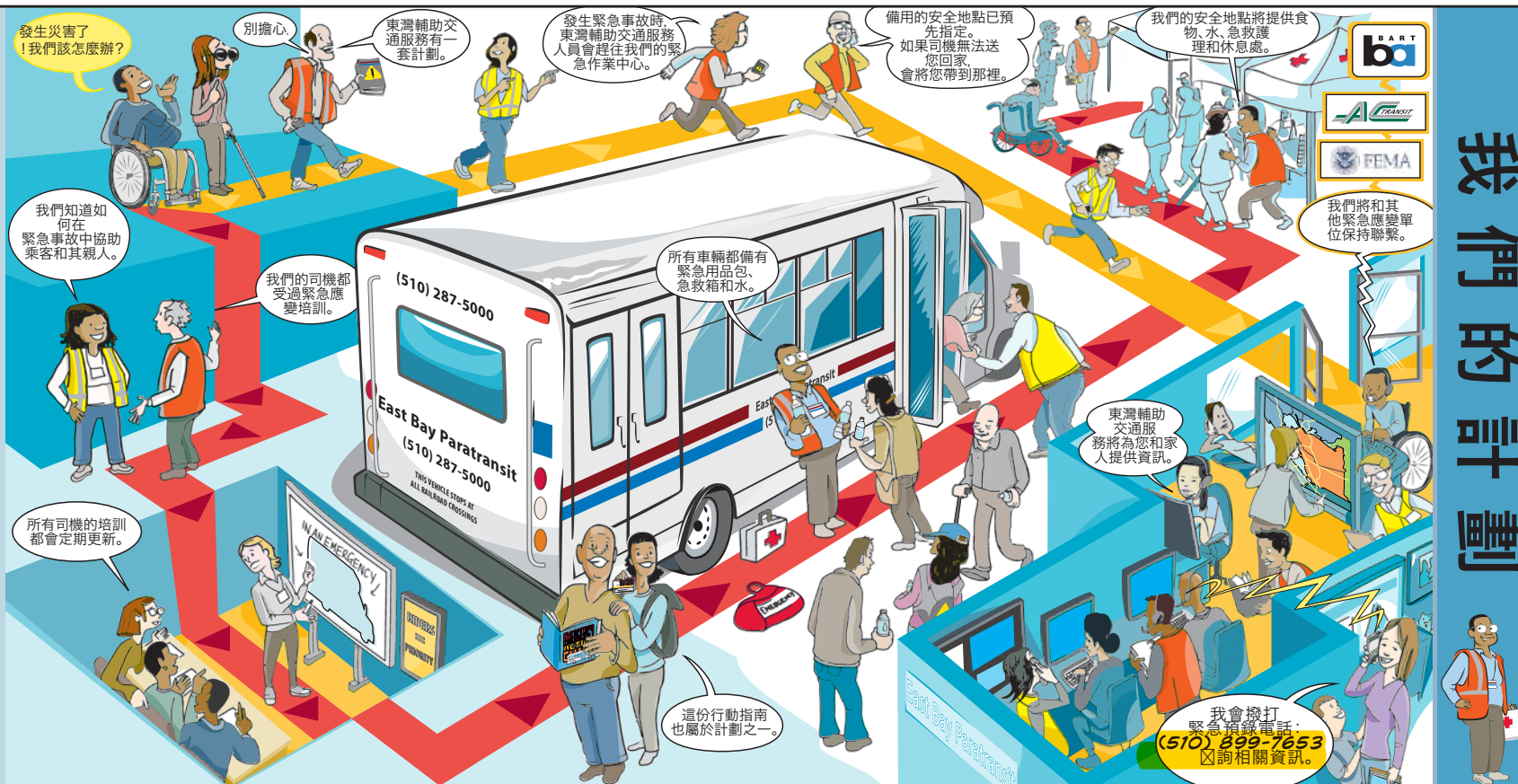
我們在總辦公室設立了緊急作業中心，一旦發生緊急事故就會啟動。這將是我們與司機、乘客和緊急應變單位聯繫的指揮總部。

培訓

我們的司機已受過緊急應變流程培訓。我們舉辦緊急事故模擬演習，以演練我們所學並不斷改進。

建構互助網

我們的計劃在設計上能幫助我們與其他緊急應變單位合作。發生緊急事故時，我們能獲得保護乘客所需的協助和支援。



我們的計劃

緊急協助資源 做好準備 並妥善計劃



Call 211 and ask
about Emergency
Registration for people
with disabilities.

Alameda County Emergency
www.acgov.org/emergencysite

Contra Costa County
[www.co.contra-costa.ca.us/158/
Emergency-Services](http://www.co.contra-costa.ca.us/158/Emergency-Services)

www.ready.gov
[www.ready.gov/
get-tech-ready](http://www.ready.gov/get-tech-ready)

 **American
Red Cross**
www.redcross.org

www.fema.gov

更多資訊請瀏覽：
www.eastbayparatransit.org

下載本指南和其他緊急應變準備資訊：
乘客、家庭和照顧者輔助手冊

Project Team

Design & Illustration:
David Goldstone

Project Manager:
Laura Timothy, BART Manager of
Access and Accessibility

Contributions & Reviews

The East Bay Paratransit Service
Review Advisory Committee
(SRAC).

The SRAC Emergency Guide Subcommittee:

Arnold Brillinger, Yvonne Dunbar,
Micheal Pope, Harriette Saunders,
Mary Seib, Letitia Tumaneng,
and Esther Waltz

Technical Advisory Consulting Team

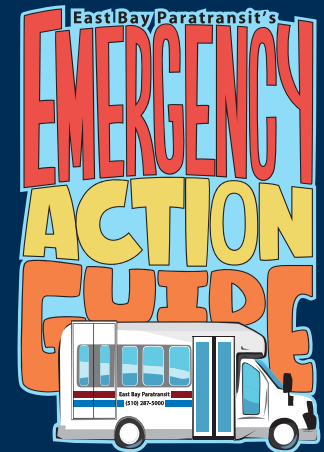
AC Transit:
Mallory Nestor-Brush and
Kim Ridgeway

Paratransit Coordinator:
Mary Rowlands

**BART Customer Access &
Accessibility Consultant:**
Elena Van Loo

East Bay Paratransit Staff / Transdev Team:

Rashida Kamara,
Janice Carter,
Crystal Neal, Rosa Noya,
and Myisha Grant



下載本指南和其他緊急應變準備資訊：

www.eastbayparatransit.org

本指南中的資訊有無障礙格式
和其他與語言版本。

請致電 (510) 287-5000 以
索取其他格式。

由以下單位聯合提供：



**Alameda-Contra Costa
Transit District &**



**San Francisco
Bay Area Rapid Transit**



以再生紙印刷



GOLDSTONE