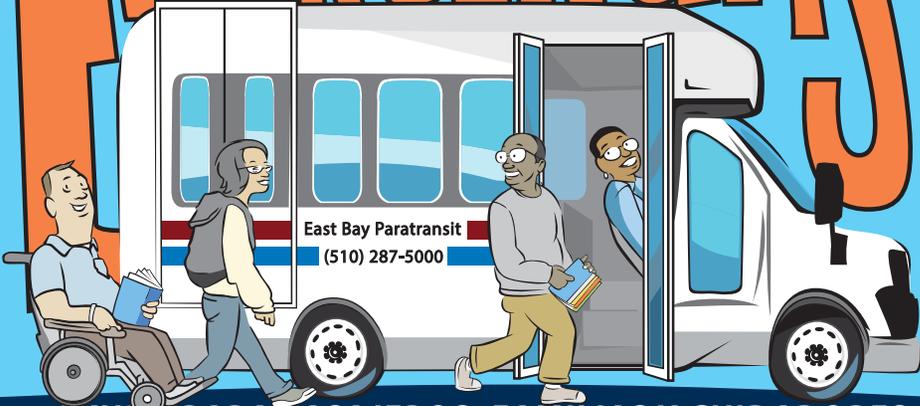


East Bay Paratransit's

DE ACCION

ANTE

EMERGENCIAS



AYUDA PARA PASAJEROS, FAMILIAS Y CUIDADORES

¡COMIENZE AQUÍ!



SU INFORMACIÓN



LO QUE PUEDE ESPERAR



SU PLAN



NUESTRO PLAN



LA ACCIÓN ANTE EMERGENCIAS ESTÁ DISEÑADA PARA AYUDARLE ANTES Y DURANTE UNA EMERGENCIA.

COMO UN INCENDIO GRANDE...



UN TERREMOTO ...



O UN DESASTRE REGIONAL.



1 COMIENCE AQUÍ..



PARA EMERGENCIAS DE VIDA O MUERTE: LLAME AL: **911**

2 PARA RECIBIR INFORMACIÓN ACTUALIZADA DURANTE UNA EMERGENCIA, LLAME O VISITE NUESTRO SITIO WEB...

(510) **899-7653**
(EL NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA GRABADAS)

www.eastbayparatransit.org

EMERGENCY NEWS & ALERTS

UPDATE... UPDATE... UP... .. UPDATE.

3



EN UNA EMERGENCIA, LA LÍNEA TELEFÓNICA REGULAR DE EAST BAY PARATRANSIT ESTARÁ MUY OCUPADA. SEA PACIENTE.

(510) **287-5000**
NÚMERO PRINCIPAL

¡COMIENCE AQUÍ!



COMPLETE LA INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN...
Y CONSÉRVELA EN UN LUGAR FÁCIL DE ENCONTRAR EN SU HOGAR U OFICINA

EAST BAY PARATRANSIT'S
NÚMERO PRINCIPAL (510) 287-5000

CONTACT INFORMATION

NAME: First _____ Last _____ Middle _____

Daytime Phone () _____ Cell Phone () _____
Evening Phone () _____ Email _____

Home Address _____ Apt.# _____
City _____ State _____ Zip _____

LANGUAGE: English Spanish Chinese Vietnamese Tagalog Other: _____

MAIN CONTACT PERSON: _____
Relationship _____
Phone () _____ Cell Phone () _____
Address _____ City _____
State _____ Zip _____ Email _____

OUT OF AREA CONTACT PERSON: _____
Relationship _____
Phone () _____ Cell Phone () _____
Address _____ City _____
State _____ Zip _____ Email _____

OTHER PEOPLE TO CONTACT IN AN EMERGENCY:

Name	Relation to Rider	Phone #

OTHER PEOPLE TO CONTACT IN AN EMERGENCY:

Name	Relation to Rider	Phone #

SPECIAL NEEDS:

Can you/rider be left unattended? YES NO

Do you/rider travel with a Personal Care Attendant (PCA)? YES NO

Service Animal _____
Pet Care: _____

Wheelchair / Scooter

Other: (Description) _____

MEDICATIONS & MEDICAL TREATMENTS:

Do you/rider have any time-sensitive medical treatments, medications, or allergies? YES NO

INCLUYA UNA COPIA DE SU TARJETA MÉDICA Y UN LISTADO ACTUALIZADO DE MEDICAMENTOS Y NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES CON ESTA GUÍA PARA USARLOS EN CASO DE DESASTRE U OTRA EMERGENCIA.

SU INFORMACIÓN



NEEDS MORE TRANSLATION

EAST BAY PARATRANSIT PHONE NUMBERS

EMERGENCY RECORDED NUMBER (510) 899-7653

MAIN NUMBER (510) 287-5000

EMERGENCY CONTACT INFORMATION

Name:
First _____ Middle _____
Last _____

PHONE #s	
Daytime ()	Evening ()
Cell ()	TDD/TTY ()

ADDRESS: _____ Street _____
City _____

ALTERNATE DROP OFF ADDRESS: _____

LANGUAGE: _____

EMERGENCY CONTACT PERSON:

Name: _____
Relationship: _____
Daytime () _____ Evening () _____
Cell () _____ Email _____

EMERGENCY CONTACT INFORMATION

SPECIAL NEEDS

I can be left unattended: YES NO

I travel with a Personal Care Attendant (PCA): YES NO

I have a: Wheelchair Scooter

Other _____

I have a Service Animal

SPECIAL SERVICE ANIMAL or PET NEEDS:

I HAVE OTHER SPECIAL NEEDS:

MEDICATIONS & MEDICAL TREATMENTS

I have time-sensitive medical treatments or medications:

HAVE YOUR INSURANCE CARD AND A LIST OF UPDATED MEDICATIONS IN YOUR WALLET.

COMPLETE LA INFORMACIÓN DE SU CONTACTO PARA EMERGENCIAS. LLEVE ESTA TARJETA CON USTED COMO REFERENCIA EN CASO DE UN DESASTRE U OTRA EMERGENCIA. INCLUYA UNA COPIA DE SU TARJETA MÉDICA Y UN LISTADO ACTUALIZADO DE MEDICAMENTOS Y NECESIDADES MÉDICAS ADICIONALES.

LO QUE PUEDE ESPERAR

EN CASO DE EMERGENCIA

¿QUÉ PASA SI ESTOY A BORDO DE UN VEHÍCULO?

PRIMERO, EL CONDUCTOR VERIFICARÁ EL ESTADO DE LOS PASAJEROS.

¿ESTÁ BIEN?

DESPUÉS, EL CONDUCTOR VERIFICARÁ EL ESTADO DEL VEHÍCULO Y DE LA CARRETERA PARA... ASEGURARSE DE QUE ES SEGURO CONTINUAR CONDUCIENDO.

¿USTEDES SON MI PRIORIDAD?

WATER

EMERGENCY SUPPLIES

¿EL CONDUCTOR ME LLEVARÁ A CASA?

EN CASO DE UNA EMERGENCIA GRAVE, EL CONDUCTOR INTENTARÁ LLEVARLE A SU CASA O A SU DESTINO ALTERNATIVO ESPECIFICADO.

O PODRÁ LLEVARLE A UN LUGAR SEGURO DESIGNADO PREVIAMENTE.

ES POSIBLE QUE TENGA QUE ESPERAR. (CONSULTE "SU PLAN" PARA VER SUGERENCIAS PARA SU COMODIDAD)

¿CÓMO SABRÁ QUÉ HACER MI CONDUCTOR?

¡HE RECIBIDO UNA AMPLIA CAPACITACIÓN PARA EMERGENCIAS!

SI NO PODEMOS CONTINUAR EN NUESTRA RUTA O SI NECESITAMOS ASISTENCIA, LLAMARÉ AL SERVICIO DE EMERGENCIAS.

TAMBIÉN TENGO INSTRUCCIONES IMPRESAS.

¿QUÉ SUCEDE SI ME DEJARON EN MI DESTINO Y NECESITO UN VIAJE DE REGRESO?

PRIMERO, LLAME AL NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA GRABADAS DE EAST BAY PARATRANSIT (510) 899-7653

Y: www.eastbayparatransit.org

ESTE ES UN MENSAJE GRABADO PREVIAMENTE...

SI SE HA BAJADO EN UNA PARADA, ENVIAREMOS UN VEHÍCULO LO ANTES POSIBLE.

ESTAMOS ENVIANDO UN VEHÍCULO PARA RECOGERLO AHORA. GRACIAS POR SU PACIENCIA.

¿QUÉ SUCEDE SI ESTOY EN CASA ESPERANDO EL TRANSPORTE?

LLAME AL NÚMERO DE EMERGENCIAS PARA RECIBIR INFORMACIÓN ACTUALIZADA GRABADA: (510) 899-7653

Y: www.eastbayparatransit.org

TODOS LOS VIAJES SE CANCELAN HASTA PRÓXIMO AVISO.

A EMERGENCIA HA FINALIZADO. EL SERVICIO SE HA RESTABLECIDO.

¡MAGNÍFICO! ME GUSTARÍA REPROGRAMAR MI VIAJE.

¿QUÉ SUCEDE SI TENGO UNA ORDEN DE SERVICIO PERMANENTE?

SU VIAJE MEDIANTE LA ORDEN DE SERVICIO PERMANENTE SE CANCELARÁ DURANTE LA EMERGENCIA.

SI SU ORDEN DE SERVICIO PERMANENTE ES DE NECESIDAD MÉDICA (ES DECIR, QUIMIOTERAPIA O DIÁLISIS)... LLAME PARA REPROGRAMAR EL SERVICIO.

¡SU VIAJE ES PRIORITARIO! PROGRAMAREMOS EL TRANSPORTE A MEDIDA QUE PODEMOS.

ADÉMÁS, ASEGÚRESE DE QUE EL CENTRO AL QUE SE DIRIGE ESTÉ ABIERTO Y DISPONIBLE PARA SU CITA.

TENGO UNA CITA MÉDICA.

LO QUE PUEDE ESPERAR



ARME UN KIT CON SUMINISTROS BÁSICOS:

- 1. **AGUA** - AL MENOS UN GALÓN POR PERSONA, POR DÍA, POR UN MÍNIMO DE TRES (3) DÍAS PARA BEBER, Y AGUA ADICIONAL PARA SU HIGIENE
- 2. **ALIMENTOS** - COMO MÍNIMO UN SUMINISTRO PARA TRES (3) DÍAS DE ALIMENTOS NO PERECEDEROS PARA CADA PERSONA
- 3. **RADIO DE BATERÍA** - Y BATERÍAS DE REPUESTO O **RADIO DE MANIVELA**
- 4. **LINTERNA** Y BATERÍAS ADICIONALES (ALMACENADAS POR SEPARADO)
- 5. **COPIA** DE SU **IDENTIFICACIÓN** Y DE DOCUMENTOS IMPORTANTES
- 6. **TOALLITAS HÚMEDAS, BOLSAS DE RESIDUOS Y CORDELES DE PLÁSTICO** PARA LA HIGIENE PERSONAL
- 7. **SUMINISTROS DE HIGIENE PERSONAL:** JABÓN, CEPILLO DE DIENTES, CHAMPÚ, ARTÍCULOS FEMENINOS
- 8. **BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS.**

9. MEDICAMENTOS CON RECETA:

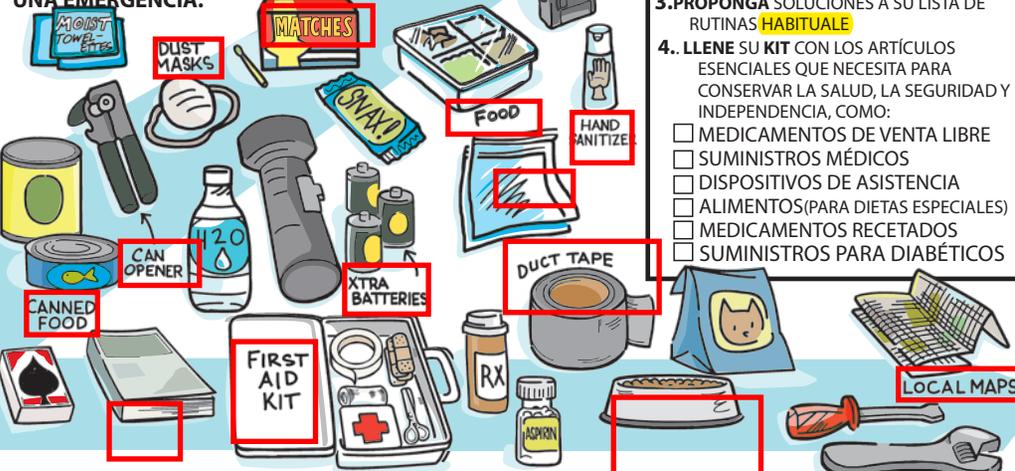
- 10. **SILBATO** PARA PEDIR AYUDA
- 11. **MÁSCARA ANTIPOLVO** PARA FILTRAR EL AIRE CONTAMINADO
- 12. **LLAVE INGLESA O PINZAS** PARA DESCONECTAR LOS SERVICIOS
- 13. **MAPAS LOCALES**
- 14. **ARTÍCULOS PARA SU COMODIDAD** LIBROS, PAPEL Y BOLÍGRAFO, JUEGOS DE CARTAS
- 15. **SUMINISTROS PARA MASCOTAS Y ANIMALES DE SERVICIO**
- CORREA CASETA PLATO ALIMENTOS
- AGUA (UN GALÓN POR DÍA) JAULA DE TRANSPORTE www.aspca.org

MANTÉNGASE INFORMADO:

SEPA QUÉ TIPOS DE EMERGENCIAS
 PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE:
www.ready.gov/be-informed
www.eastbayparatransit.org

HAGA UN PLAN:

PREPÁRENSE USTED Y SU FAMILIA CON TODO LO QUE NECESITARÁN SI NO PUEDEN SALIR DE LA CASA Y NO TIENEN ACCESO A UN CENTRO MÉDICO, UNA FARMACIA O UN SUPERMERCADO. LOS EXPERTOS RECOMIENDAN QUE CONSIDERE QUE PODRÍAN ESTAR SOLOS **POR AL MENOS TRES DÍAS DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA.**



ARME UN KIT PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES:

ARME UN **KIT DE SUMINISTROS PARA EMERGENCIAS** PARA TENER EN EL HOGAR. PREPARE UNA **BOLSA PORTÁTIL** CON SUMINISTROS DE EMERGENCIA EN UNA MOCHILA.

1. HAGA UN INVENTARIO DE LO QUE USA TODOS LOS DÍAS PARA CONSERVAR LA SALUD, LA SEGURIDAD Y LA INDEPENDENCIA. IDENTIFIQUE LOS ARTÍCULOS ESENCIALES QUE USTED Y SU FAMILIA NECESITARÁN PARA SOBREVIVIR POR 3 DÍAS, EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA NO PUEDAN LLEGAR A USTEDES.

2. MIENTRAS REALICE SUS RUTINAS HABITUALES LLEVE UN ANOTADOR CON USTED POR VARIOS DÍAS Y ANOTE TODO LO QUE SERÍA DIFÍCIL DE CONTROLAR EN UNA EMERGENCIA.

3. PROPONGA SOLUCIONES A SU LISTA DE RUTINAS **HABITUALES**

4. LLENE SU KIT CON LOS ARTÍCULOS ESENCIALES QUE NECESITA PARA CONSERVAR LA SALUD, LA SEGURIDAD Y LA INDEPENDENCIA, COMO:

- MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE
- SUMINISTROS MÉDICOS
- DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA
- ALIMENTOS (PARA DIETAS ESPECIALES)
- MEDICAMENTOS RECETADOS
- SUMINISTROS PARA DIABÉTICOS

- BATERÍAS PARA AUDÍFONOS**
- CARGADOR DE TELÉFONO Y BATERÍAS DE REPUESTO
- TELÉFONO FIJO Y/O TTY (PARA PERSONAS SORDAS O CON PROBLEMAS AUDITIVOS)
- SILLA DE RUEDAS MANUAL, COJÍN ADICIONAL, KIT DE REPARACIÓN DE NEUMÁTICOS

5. PLANIFIQUE SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CUALQUIER NIÑO CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS QUE PUEDAN TENER DIFICULTADES EN ENTORNOS **DESCONOCIDOS** O CAÓTICOS:

- DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PORTÁTILES CON PELÍCULAS Y JUEGOS (INCLUYA CARGADORES Y BATERÍAS DE REPUESTO)
- SÁBANAS Y CUERDA O UNA TIENDA PEQUEÑA PARA BRINDAR PRIVACIDAD **AUDICULARES PARA REDUCIR LAS DISTRACCIONES AUDITIVAS**

- BOCADILLOS Y JUGUETES PARA BRINDAR COMODIDAD
- UNA BOLSA PORTÁTIL PARA CADA ADULTO SUMINISTROS PARA 3 DÍAS EN EL HOGAR



SU PLAN



EL PLAN DE EAST BAY PARATRANSIT

DESARROLLAMOS NUESTRO PLAN DE EMERGENCIAS JUNTO CON PROFESIONALES DE EMERGENCIAS Y LA COMUNIDAD.

EDUCACIÓN

EN EAST BAY PARATRANSIT, CONTINUAMOS APRENDIENDO CÓMO PREPARARNOS PARA LAS EMERGENCIAS. HEMOS CREADO LA GUÍA DE ACCIÓN ANTE EMERGENCIAS PARA COMPARTIR ESTA INFORMACIÓN CON NUESTROS PASAJEROS, SUS CUIDADORES Y SUS FAMILIAS.

RECURSOS

TODOS LOS VEHÍCULOS TIENEN KITS DE EMERGENCIA, AGUA Y EN NUESTRA OFICINA PRINCIPAL Y EN LOS LUGARES SEGUROS DESIGNADOS PREVIAMENTE HAY GENERADORES DE EMERGENCIA Y SUMINISTROS ADICIONALES. EN NUESTRA OFICINA PRINCIPAL, HEMOS ESTABLECIDO UN CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA QUE SE ACTIVARÁ DURANTE UNA EMERGENCIA.

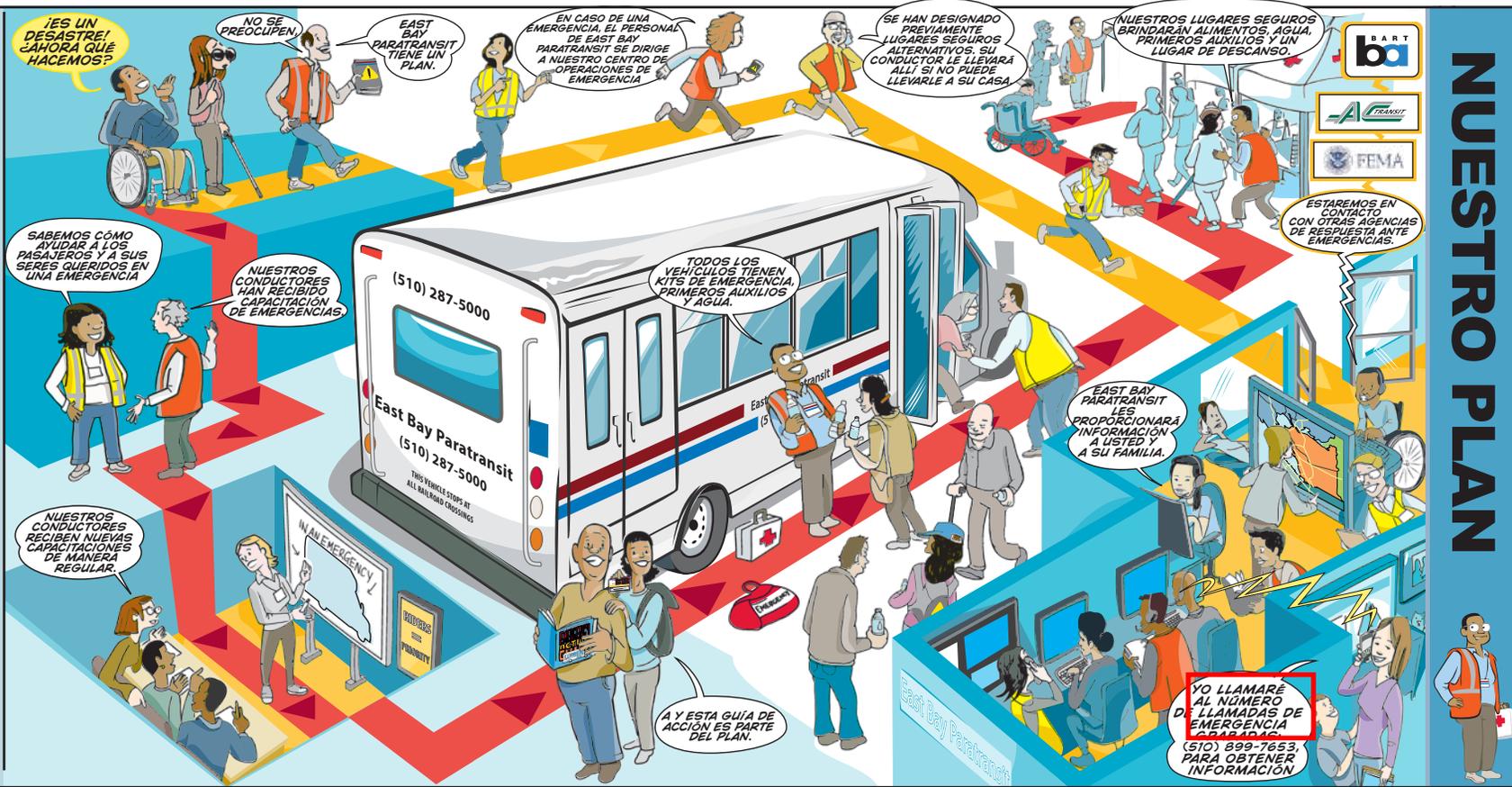
ESTA SERÁ NUESTRA SEDE PARA ESTABLECER CONTACTO CON NUESTROS CONDUCTORES, PASAJEROS Y AGENCIAS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

CAPACITACIÓN

NUESTROS CONDUCTORES Y NUESTRO PERSONAL HAN RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA. TENEMOS SIMULACROS DE EMERGENCIAS CON EJERCICIOS PARA PRACTICAR LO APRENDIDO Y MEJORAR.

TRABAJO EN RED

NUESTRO PLAN ESTÁ DISEÑADO PARA AYUDARNOS A COLABORAR CON OTRAS AGENCIAS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS. EN CASO DE EMERGENCIA, PODEMOS OBTENER LA AYUDA Y EL APOYO NECESARIO PARA NUESTROS PASAJEROS.



NUESTRO PLAN



RECURSOS PARA EMERGENCIAS

LISTOS, PREPARADOS... REGISTRESE Y PLANIFIQUE



Call 211 and ask about Emergency Registration for people with disabilities.

Alameda County Emergency
www.acgov.org/emergencysite

Contra Costa County
www.co.contra-costa.ca.us/158/Emergency-Services

www.ready.gov
www.ready.gov/get-tech-ready

 American Red Cross
www.redcross.org

www.fema.gov

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE:
www.eastbayparatransit.org

EAST BAY PARATRANSIT'S GUÍA DE ACCIÓN ANTE EMERGENCIAS AYUDA PARA PASAJEROS, FAMILIAS Y CUIDADORES

Project Team

Design & Illustration:
David Goldstone

Project Manager:
Laura Timothy, BART Manager of Access and Accessibility

Contributions & Reviews
The East Bay Paratransit Service Review Advisory Committee (SRAC)

The SRAC Emergency Guide Subcommittee:

Arnold Brillinger, Yvonne Dunbar, Micheal Pope, Harriette Saunders, Mary Seib, Letitia Tumaneng, and Esther Waltz

Technical Advisory & Consulting Team

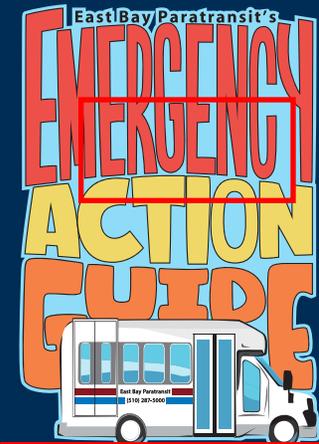
AC Transit:
Mallory Nestor-Brush and Kim Ridgeway

Paratransit Coordinator:
Mary Rowlands

BART Customer Access & Accessibility Consultant:
Elena Van Loo

East Bay Paratransit Staff / Transdev Team:

Rashida Kamara, Janice Carter, Crystal Neal, Rosa Noya, and Myisha Grant



DESCARGUE ESTA GUÍA Y MÁS INFORMACIÓN SOBRE CÓMO PREPARARSE PARA UNA EMERGENCIA EN:
www.eastbayparatransit.org

LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN FORMATOS ACCESIBLES Y EN OTROS IDIOMAS.

POR FAVOR LLAME AL (510) 287-5000 PARA SOLICITAR UN FORMATO ALTERNATIVO.

East Bay Paratransit ES PROPORCIONADO EN FORMA CONJUNTA POR:



Alameda-Contra Costa Transit District &



San Francisco Bay Area Rapid Transit



IMPRESO EN PAPEL RECICLADO