

應急準備計畫

應急準備計畫旨在幫助 East Bay Paratransit 客戶為應對緊急狀況（如火災、地震或區域性災害）做好準備。

從這裡開始

- 對於危及生命的緊急狀況：請撥打 911。
- 如需獲得關於 East Bay Paratransit 在緊急狀況下的常規錄音更新資訊，請致電 (510) 899-7653，或瀏覽我們的網站 Eastbayparatransit.org。
- 在緊急狀況下，East Bay Paratransit 的常規電話熱線 (510) 287-5000 將會非常繁忙。請耐心撥打錄音電話 (510) 899-7653 查詢全系統的更新資訊。

我們如何為應對緊急狀況做準備

- **資源：**所有 Paratransit 車輛均備有應急工具包、水和補給品。我們在 Paratransit 總辦公室和預先指定的安全地點配備了備用發電機和額外的補給品。
- **培訓：**我們的司機和工作人員都接受過應急程序培訓。我們舉行模擬應急演習，以實踐我們所學到的知識並加以改善。
- **網路連結：**在緊急狀況下，我們會啟動緊急行動中心 (EOC)，這是我們聯絡司機、乘客和其他應急資源機構的總部。我們與他們建立聯繫，分享資源、更新和資訊。

常見問題

問題 如果我在緊急狀況下搭乘 East Bay Paratransit 車輛，該怎麼辦？

回答 司機會查看乘客的狀況。接下來，司機將檢查車輛和路況，以確保繼續駕駛是安全的。乘客安全是我們司機的首要任務。

問題 司機會送我回家嗎？

回答 在重大緊急狀況下，如果安全，司機會嘗試送您回家或送您到另一個下車目的地。視安全狀況和擔憂而定，您可能會被帶到預先指定的安全地點。

問題 我的司機如何知道該怎麼做？

回答 司機均接受過廣泛的應急培訓。如果司機無法繼續您的路線或需要協助，司機會致電調度中心或參考其列印的指示。

問題 如果我已在目的地下車，但需要回程，該怎麼辦？

回答 首先透過 East Bay Paratransit 緊急錄音電話 (510) 899-7653，以瞭解有關服務狀況的公告。如果您已下車，我們會盡快派車接您。

問題 如果我在家等車怎麼辦？

回答 請致電緊急電話 (510-899-7653) 以獲得錄音的更新資訊，或瀏覽 East Bay Paratransit 的網站 Eastbayparatransit.org。您的搭乘可能會因緊急狀況而取消。

問題 如果我有長期固定訂單怎麼辦？

回答 在緊急狀況下，將取消您的長期固定訂單。如果您的長期固定訂單是醫療上必需的（如化療或透析），您需要致電重新安排。請確定您要前往的設施有開放，並可接受您的預約。

您的計畫

為家中準備應急工具包，以應付任何緊急狀況。您可以從準備以下物品開始：

- ✓ 水——每人每天至少一加侖，供至少三 (3) 天的飲用和清潔
- ✓ 食物——每人至少三 (3) 天用量的不易腐爛食物
- ✓ 手機、手機充電器和備用電源
- ✓ 收音機——電池供電或手搖式收音機和外接電源
- ✓ 手電筒和外接電源
- ✓ 身分證副本、緊急聯絡資訊和重要文件
- ✓ 濕紙巾、垃圾袋和塑膠扎帶
- ✓ 個人衛生用品——肥皂、牙刷、牙膏、洗手液等。

- ✓ 急救箱——膠布、一次性手套、速冷冰袋、紗布、彈性繃帶、鑷子、溫度計、剪刀、急救毯、安舒疼 (Advil)、泰諾 (Tylenol)、防塵口罩等。
- ✓ 處方藥
- ✓ 用於發出求救訊號的哨子
- ✓ 用於關閉共用設施的扳手和/或鉗子
- ✓ 安撫物——書籍、紙筆、卡片等。
- ✓ 寵物用品——牽繩、食物、水、寵物包、藥物

根據需要包含以下額外物品：

- ✓ 輔助設備——手動輪椅（包括額外的坐墊、輪胎修理包）、助行器、手杖、助聽器、隱形眼鏡/眼鏡、服務犬/導盲犬等。
- ✓ 滿足特殊飲食需求的食物——不含麩質的食物、不含乳製品的飲料、不含堅果食物、不含甲殼類食物、寵物食品（服務犬、導盲犬）、水等。
- ✓ 糖尿病患者用品：胰島素、注射器等。

其他資訊——應急資源

- Alameda 縣應急——www.acgov.org/emergencysite
- Contra Costa 縣應急資訊——www.co.contra-costa.ca.us/158/Emergency-Services
- Santa Clara 應急管理——<https://oem.santaclaracounty.gov/home>
- San Francisco 縣應急——<https://www.sf.gov/departments--department-emergency-management>
- San Mateo 縣應急管理——<https://www.smcgov.org/dem/smc-alert>
- 美國紅十字會——<https://www.redcross.org/>
- 聯邦緊急事務管理總署 (FEMA)——www.fema.gov
- 2-1-1 是一個免費電話號碼和線上資料庫，可將加州人與健康和公眾服務計畫、失業支援和災難應變連結起來，<https://211ca.org/>。

您的緊急聯絡資訊

請填寫以下資訊，並隨身攜帶此頁作為您搭乘輔助客運服務時的參考，以便您的司機能更好地協助您。包括您的醫療卡副本以及藥物和醫療需求清單。

您的資訊

全名： _____
住家地址： _____
住家電話： _____
手機： _____
電郵地址： _____

主要應急聯絡資訊：

全名： _____
住家地址： _____
住家電話： _____
手機： _____
電郵地址： _____

備用應急聯絡資訊：

全名： _____
住家地址： _____
住家電話： _____
手機： _____
電郵地址： _____

您的醫療資訊（自願披露）

醫療狀況： _____
醫療設備（輪椅、代步車、白手杖等）： _____
過敏（食物、藥物、昆蟲等）： _____
初級護理醫師聯絡資訊： _____
健康保險提供者和保單號碼： _____