

## Hoja Informativa sobre Preparación para Emergencias

La Hoja Informativa sobre Preparación para Emergencias está diseñada para ayudar a los clientes de East Bay Paratransit a prepararse para una emergencia, como un incendio, un terremoto o un desastre regional.

### Comience aquí

- En caso de emergencias que pongan en riesgo la vida: llame al 911
- Para obtener información actualizada registrada de manera regular durante una emergencia relacionada con East Bay Paratransit, llame al (510) 899-7653 o visite nuestro sitio web, [eastbayparatransit.org](http://eastbayparatransit.org).
- En caso de emergencia, la línea telefónica regular de East Bay Paratransit (510) 287-5000 estará muy ocupada. Tenga paciencia y llame a la línea registrada, (510) 899-7653, para obtener actualizaciones de todo el sistema.

### Cómo nos preparamos para una emergencia

- **Recursos:** Todos los vehículos de Paratransit tienen kits de emergencia, agua y suministros. Los generadores de emergencia y los suministros adicionales se instalan en nuestra oficina principal de Paratransit y en lugares seguros previamente designados.
- **Capacitación:** Nuestros conductores y personal han recibido capacitación sobre procedimientos de emergencia. Realizamos ejercicios de simulación de emergencias para poner en práctica lo aprendido y realizar mejoras.
- **Trabajar en red:** Durante una emergencia, se activa nuestro Centro de Operaciones de Emergencia (EOC), que es nuestra sede para contactar a los conductores, pasajeros y otras agencias de recursos de emergencia. Nos conectamos con ellos para compartir recursos, actualizaciones e información.

### Preguntas frecuentes

- P. ¿Qué sucede si estoy a bordo de un vehículo de East Bay Paratransit durante una emergencia?**
- R.** El conductor revisará el estado de los pasajeros. A continuación, el conductor revisará el vehículo y las condiciones de la carretera para asegurarse de que es seguro seguir conduciendo. La seguridad de los pasajeros es la prioridad de nuestros conductores.

**P. ¿Me llevará a casa el conductor?**

**R.** Durante una emergencia grave, si es seguro, el conductor intentará llevarlo a su casa o a su destino alternativo de llegada. Según las condiciones y preocupaciones de seguridad, es posible que lo lleven a un lugar seguro designado de manera previa.

**P. ¿Cómo sabrá mi conductor qué hacer?**

**R.** Los conductores reciben una amplia capacitación en emergencias. Si el conductor no puede continuar su ruta o necesita ayuda, llamará al despacho o consultará las instrucciones impresas.

**P. ¿Qué pasa si me han dejado en mi destino y necesito un viaje de vuelta?**

**R.** Primero verifique el número registrado de emergencias de East Bay Paratransit, (510) 899-7653, para conocer los anuncios sobre el estado del servicio. Si lo han dejado, le enviaremos un vehículo lo antes posible.

**P. ¿Qué pasa si estoy en casa esperando a que me lleven?**

**R.** Llame al número de emergencias (510- 899-7653) para obtener actualizaciones registradas o visite el sitio web de East Bay Paratransit, [eastbayparatransit.org](http://eastbayparatransit.org). Es posible que su viaje se cancele debido a condiciones de emergencia.

**P. ¿Qué pasa si tengo una Orden Permanente?**

**R.** Su viaje de Orden Permanente se cancelará durante la emergencia. Si su Orden Permanente es necesaria desde el punto de vista médico (es decir, quimioterapia o diálisis), tendrá que llamar para reprogramar. Asegúrese de que su centro esté abierto y disponible para su cita.

## **Su plan**

Esté preparado para cualquier emergencia creando un kit de emergencia para su hogar. Estos son algunos artículos para empezar:

- ✓ Agua: al menos un galón por persona, por día durante un mínimo de tres (3) días para beber y para el aseo
- ✓ Comida: un mínimo de tres (3) días de suministros de alimentos no perecederos para cada persona
- ✓ Teléfono, cargador de teléfono y baterías de reserva
- ✓ Radio: radio a baterías o de manivela y baterías adicionales
- ✓ Linterna y baterías adicionales

- ✓ Copia del documento de identidad, información de contacto en caso de emergencia y documentos importantes
- ✓ Toallitas húmedas, bolsas de basura y abrazaderas de plástico
- ✓ Suministros de higiene personal: jabón, cepillo de dientes, pasta de dientes, desinfectante de manos, etc.
- ✓ Botiquín de primeros auxilios: curitas, guantes desechables, compresas frías instantáneas, gasas, vendas elásticas, pinzas, termómetro, tijeras, manta de emergencia, Advil, Tylenol, máscaras antipolvo, etc.
- ✓ Medicamentos con receta
- ✓ Silbato para pedir ayuda
- ✓ Llave inglesa y/o alicates para desconectar los servicios públicos
- ✓ Artículos de comodidad: libros, papel y bolígrafo, cartas, etc.
- ✓ Suministros para mascotas: correa, comida, agua, transportador, medicamentos

**Incluya los siguientes elementos adicionales según sea necesario:**

- ✓ Dispositivos de asistencia: silla de ruedas manual (incluido cojín adicional, kit de reparación de neumáticos), andadores, bastones, audífonos, lentes de contacto/anteojos, perros de servicio/guía, etc.
- ✓ Alimentos para necesidades dietéticas específicas: alimentos sin gluten, bebidas no lácteas, sin frutos secos, sin mariscos, alimentos para mascotas (perros guía, de servicio), agua, etc.
- ✓ Suministros para diabéticos: Insulina, jeringas, etc.

## Información adicional - Recursos para emergencias

- Emergencia del Condado de Alameda – [www.acgov.org/emergencysite](http://www.acgov.org/emergencysite)
- Información de emergencias del Condado de Contra Costa – [www.co.contra-costa.ca.us/158/Emergency-Services](http://www.co.contra-costa.ca.us/158/Emergency-Services)
- Gestión de emergencias de Santa Clara - <https://oem.santaclaracounty.gov/home>
- Emergencia del Condado de San Francisco - <https://www.sf.gov/departments--department-emergency-management>
- Gestión de emergencias del Condado de San Mateo - <https://www.smcgov.org/dem/smc-alert>
- Cruz Roja Estadounidense – <https://www.redcross.org/>
- Agencia Federal para Gestión de Emergencias (FEMA) – [www.fema.gov](http://www.fema.gov)
- 2-1-1 es un número de teléfono gratuito y una base de datos en línea que conecta a los californianos con los programas de salud y servicios humanos, el apoyo al desempleo y la respuesta ante desastres, <https://211ca.org/>

## Su información de contacto en caso de emergencia

Complete la siguiente información y lleve consigo esta página como referencia cuando viaje en paratransito, para que su conductor pueda ayudarlo mejor. Incluya una copia de su tarjeta médica y una lista de los medicamentos y las necesidades médicas.

### Su información

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Dirección de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono móvil: \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Información de contacto principal en caso de emergencia:

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Dirección de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono móvil: \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Información de contacto secundario en caso de emergencia:

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Dirección de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_  
Teléfono móvil: \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Su información médica (divulgación voluntaria)

Condiciones médicas: \_\_\_\_\_  
Equipo médico (silla de ruedas, scooter, bastón blanco, etc.): \_\_\_\_\_  
Alergias (alimentos, medicamentos, insectos, etc.): \_\_\_\_\_  
Información de contacto del médico de cabecera: \_\_\_\_\_  
Proveedor de seguro médico y número de póliza: \_\_\_\_\_