
East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

Apelaciones por Modificaciones/Adaptaciones Razonables

Si no está de acuerdo con la respuesta de East Bay Paratransit a su solicitud de modificación/adaptación razonable o si alega una acción prohibida por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), que se encuentra en 49 CFR Partes 27, 37, 38 y 39, puede presentar una apelación. Lea las siguientes instrucciones.

1. Complete el Formulario de Solicitud de Apelación y envíelo antes de la fecha indicada en el recuadro gris del formulario. Si no solicita la apelación antes de esta fecha, perderá su derecho a apelar la decisión. Envíe el formulario de apelación por correo postal o electrónico a:

Gerente de Control de Calidad
East Bay Paratransit
1750 Broadway
Oakland, CA 94612
us.ebpt.customerservice@transdev.com

Todas las apelaciones deben presentarse por escrito. Si tiene dificultades para escribir debido a una discapacidad y necesita ayuda para completar el formulario, el personal de East Bay Paratransit le ayudará transcribiendo su solicitud de apelación por teléfono. Comuníquese con el Gerente de Control de Calidad de East Bay Paratransit al (510) 446-2006 o al 711 para el Servicio de Retransmisión de California.

2. Se le notificará la fecha y hora de su audiencia. Si necesita un intérprete de lengua de señas o de otro idioma, solicítelo con al menos siete (7) días de anticipación.

Le animamos a asistir a la audiencia. Si no puede asistir en el horario indicado, pero desea hacerlo, le rogamos que nos lo comunique de inmediato. También puede enviar a un representante para que se reúna con el Panel de Apelaciones o presentar por escrito la información que desee que el Panel considere. Si usted o su representante no asisten, tras confirmar la cita, el Panel de Apelaciones de Modificaciones/Adaptaciones Razonables tomará una decisión basándose en toda la información disponible en el momento de la audiencia.

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

3. El Panel de Apelaciones de Modificaciones/Adaptaciones Razonables está integrado por un Representante de Servicios Accesibles de AC Transit, un miembro del Comité de Acceso de East Bay Paratransit (EBPAC) y un Representante de Atención al Cliente de East Bay Paratransit. Este Panel tomará una decisión sobre su apelación dentro de los 30 días posteriores a la audiencia, y se le notificará por escrito dicha decisión.
4. La fecha y hora de la apelación se establecerán según la disponibilidad del Panel de Apelaciones de Modificaciones/Adaptaciones Razonables y dentro de los 21 días calendario siguientes a la fecha de la solicitud de apelación.
5. La decisión del Panel de Apelaciones de Modificaciones/Adaptaciones Razonables es definitiva.
6. Para obtener información adicional, comuníquese con:

Gerente de Control de Calidad
East Bay Paratransit
1750 Broadway
Oakland, CA 94612
510-446-2006
us.ebpt.customerservice@transdev.com

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

SOLICITUD DE APELACIÓN POR DENEGACIÓN DE MODIFICACIÓN/ADAPTACIÓN RAZONABLE

Deseo apelar la decisión sobre mi solicitud de Modificación/Adaptación Razonable para utilizar los servicios de East Bay Paratransit.

Envíe su solicitud de apelación antes de:

(21 días calendario a partir de la recepción de la respuesta)

ESCRIBA CON LETRA DE IMPRENTA LEGIBLE

Nombre completo:	Número de teléfono:
Dirección, ciudad, estado, código postal:	
Correo electrónico:	
Tengo a alguien que me está ayudando, a quien East Bay Paratransit debería contactar.	
Nombre del defensor:	
Teléfono del defensor:	Parentesco:

MOTIVO DE LA APELACIÓN: explique con sus propias palabras por qué cree que debería recibir la modificación solicitada. Use una hoja adicional si es necesario.

Firma del apelante: _____ Fecha: _____

Enumere cualquier adaptación relacionada con la discapacidad que necesite para la audiencia de apelación: _____

Firma del defensor (si corresponde): _____

Enviar por correo postal a: Gerente de Control de Calidad, East Bay Paratransit,
1750 Broadway, Oakland, CA 94612

Enviar por correo electrónico a: us.ebpt.customerservice@transdev.com

Para uso exclusivo de la oficina

Fecha de recepción por East Bay Paratransit: _____

Teléfono: (510) 287-5000 o Fax: (510) 287-5069
www.eastbayparatransit.org