

# East Bay Paratransit

1750 Broadway  
Oakland, CA 94612

East Bay Paratransit 致力于确保任何人不会因残障而被拒绝使用其服务、项目或活动，正如 1990 年《美国残疾人法案》(ADA) 第二篇所规定的。第二篇由司法部监管。East Bay Paratransit 提供的交通设施、车辆和运输服务由交通部监管。如欲就交通设施、车辆和公共交通服务提出投诉，请使用 East Bay Paratransit 的客户投诉流程，通过访问 [eastbayparatransit.org](http://eastbayparatransit.org) 进行。

ADA 投诉必须在涉嫌事件发生之日起一百八十 (180) 个日历日内提出。如要就 East Bay Paratransit 任何被 ADA 第二篇禁止的行为提出投诉，请以**书面形式**提供以下信息：

如果投诉人因残障无法书写并需要协助填写表格，East Bay Paratransit 员工将通过电话为其代笔填写投诉。请拨打质量保证经理电话 (510) 446-2006，或拨打 711 使用加州中继服务。

## 请用正楷填写

全名：	电话号码：
街道地址、城市、州、邮编：	
电子邮件地址：	

请描述涉嫌歧视事件，包括适用的地点。如适用，请提供 East Bay Paratransit 员工的姓名和职务。


签名：

日期：

邮寄填写完整的表格至：  
Quality Assurance Manager  
East Bay Paratransit  
1750 Broadway  
Oakland, CA 94612

或将填写完整的表格电邮至：  
[us.ebpt.customerservice@transdev.com](mailto:us.ebpt.customerservice@transdev.com)

仅供办公室使用

East Bay Paratransit  
收到日期：  
\_\_\_\_\_