
East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

Proceso de apelación de quejas conforme al Título II de la ADA

Si no está de acuerdo con la respuesta de East Bay Paratransit a sus alegaciones sobre una acción prohibida por el Título II de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA), puede presentar una apelación. Lea las siguientes instrucciones.

1. Complete el Formulario de Solicitud de Apelación y envíelo antes de la fecha indicada en el recuadro gris del formulario. Si no solicita la apelación antes de esta fecha, perderá su derecho a apelar la decisión. Envíe el formulario de apelación por correo postal o electrónico a:

CORREO POSTAL

**Gerente de Control de Calidad
East Bay Paratransit
1750 Broadway
Oakland, CA 94612**

COEERO ELECTRÓNICO

us.ebpt.customerservice@transdev.com

Todas las apelaciones deben presentarse por escrito. Si tiene dificultades para escribir debido a una discapacidad y necesita ayuda para completar el formulario, el personal de East Bay Paratransit le ayudará transcribiendo su solicitud de apelación por teléfono. Llame al Gerente de Control de Calidad al (510) 446-2006 o marque el 711 para el Servicio de Retransmisión de California.

2. Se le notificará la fecha y hora de su audiencia. Si necesita un intérprete de lengua de señas o de otro idioma, solicítelo con al menos siete (7) días de anticipación.

Le animamos a asistir a la audiencia. Si no puede asistir en el horario indicado, pero desea hacerlo, le rogamos que nos lo comunique de inmediato. También puede enviar a un representante para que se reúna con el Panel de Apelaciones o presentar por escrito la información que desee que el Panel considere. Si usted o su representante no asisten, tras confirmar la cita, el Panel de Apelaciones tomará una decisión basándose en toda la información disponible en el momento de la audiencia.

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

3. El Panel de Apelaciones está integrado por un representante de los Servicios Accesibles de East Bay Paratransit, un miembro del Comité Asesor de Accesibilidad de East Bay Paratransit (EBPAC) y un miembro del Comité de Conductores de East Bay Paratransit. El Panel de Apelaciones emitirá una decisión sobre su apelación dentro de los treinta (30) días posteriores a la audiencia, y se le notificará por escrito dicha decisión.

4. La fecha y hora de la apelación se establecerán según la disponibilidad de los miembros del Panel de Apelaciones y dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de la solicitud de apelación.

5. La decisión del Panel de Apelaciones es definitiva.

6. Para obtener información adicional, comuníquese con:

Gerente de Control de Calidad
East Bay Paratransit
1750 Broadway
Oakland, CA 94612
510-446-2006
us.ebpt.customerservice@transdev.com

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

FORMULARIO DE APELACIÓN DE QUEJA POR DENEGACIÓN DE VIOLACIÓN DEL TÍTULO II DE LA LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES (ADA)

Quiero apelar la decisión sobre mis alegaciones de una acción prohibida por el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Envíe su apelación por correo postal antes de: _____
(30 días calendario a partir de la recepción de la respuesta)

ESCRIBA CON LETRA DE IMPRENTA LEGIBLE

Nombre completo:	Número de teléfono:
Dirección, ciudad, estado, código postal:	
Correo electrónico:	
Tengo a alguien que me está ayudando, a quien East Bay Paratransit debería contactar.	
Nombre del defensor:	
Teléfono del defensor:	Parentesco:

MOTIVO DE LA APELACIÓN: explique con sus propias palabras por qué cree que la decisión de denegación debe ser revocada. Si lo necesita, puede utilizar hojas adicionales.

Firma del apelante: _____ Fecha: _____

Enumere cualquier adaptación relacionada con la discapacidad que necesite para la audiencia de apelación: _____

Firma del defensor (si corresponde): _____

Enviar por correo postal a: Gerente de Control de Calidad, East Bay Paratransit, 1750 Broadway, Oakland, CA 94612

Enviar por correo electrónico a: us.ebpt.customerservice@transdev.com

1750 Broadway • Oakland, CA 94612 • TEL (510) 446-2006 • www.eastbayparatransit.org

Para uso exclusivo de la oficina: Fecha de la audiencia de apelación: _____