

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

East Bay Paratransit 致力于确保任何人不会因残障而被拒绝使用其服务、项目或活动，正如 1990 年《美国残疾人法案》(ADA) 第二篇所规定的。第二篇由司法部监管。East Bay Paratransit 提供的交通设施、车辆和运输服务由交通部监管。如欲就交通设施、车辆和公共交通服务提出投诉，请使用 East Bay Paratransit 的客户投诉流程，通过访问eastbayparatransit.org 进行。

ADA 投诉必须在涉嫌事件发生之日起一百八十 (180) 个日历日内提出。如要就 East Bay Paratransit 任何被 ADA 第二篇禁止的行为提出投诉，请以**书面形式**提供以下信息：

如果投诉人因残障无法书写并需要协助填写表格，East Bay Paratransit 员工将通过电话为其代笔填写投诉。请致电质量保证经理 (510) 446-2006 或拨打 711 使用加州中继服务

请用正楷填写

全名:	电话号码:
地址, 城市, 州, 邮编:	
电子邮件地址:	

请描述涉嫌歧视事件，包括适用的地点。如适用，请提供 East Bay Paratransit 员工的姓名和职务。

签名:

日期:

邮寄填写完整的表格至:

Quality Assurance Manager
East Bay Paratransit
1750 Broadway
Oakland, CA 94612

或将填写完整的表格电邮至:

us.ebpt.customerservice@transdev.com

仅供办公室使用

East Bay Paratransit
收到日期:

电话: (510) 287-5000 或传真: (510) 287-5069
www.eastbayparatransit.org