

VIAJE SIN TRANSBORDOS

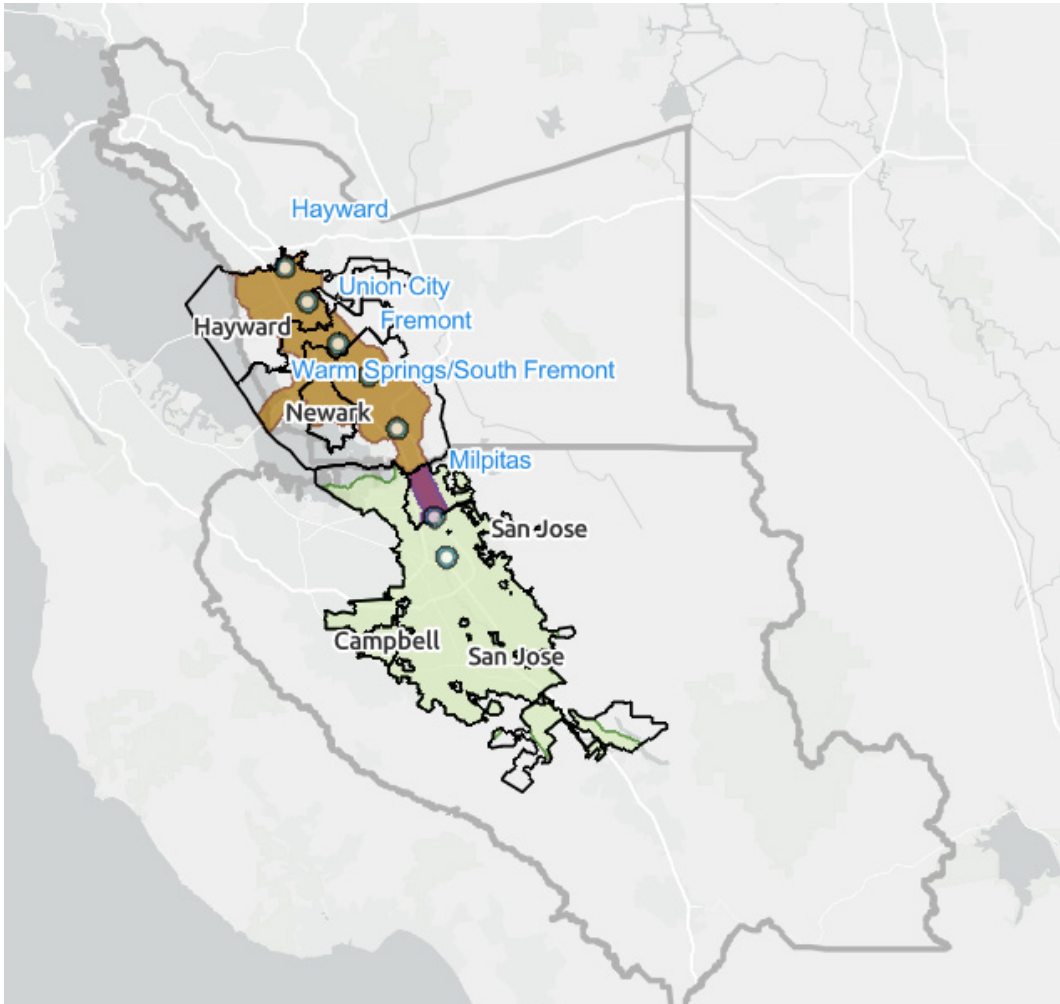
PROGRAMA PILOTO

East Bay Paratransit (EBP) se ha asociado con Valley Transportation Authority (VTA) en el **Programa Piloto Viaje sin Transbordos (OSR)**, financiado por la Comisión de Transporte Metropolitano (MTC).

Este programa piloto tiene como objetivo mejorar la movilidad regional para los pasajeros de paratransito ADA elegibles al brindar servicio de origen a destino entre ciudades específicas en las áreas de servicio de EBP y VTA sin requerir un traslado de vehículo.

Dependiendo del origen y destino, su viaje podría ser elegible para un viaje sin transbordo.

Comuníquese con EBP al 510-287-5000 para reservar su viaje, obtener más información y determinar si su viaje califica para el Programa Piloto OSR.



Mapa del área de servicio del Programa Piloto OSR (sujeto a cambios)

VIAJE SIN TRANSBORDOS - PROGRAMA PILOTO

Preguntas frecuentes

¿Qué es el programa piloto Viaje sin Transbordos?

El propósito del programa de Viaje sin Transbordo es brindar una mejor experiencia al cliente para las personas que viajan desde el sur del Condado de Alameda (Hayward, Union City, Newark y Fremont) al norte del Condado de Santa Clara (Milpitas, San Jose y Campbell) sin requerir el transbordo estándar entre VTA y EBP en la estación Warm Springs de BART en Fremont.

¿Qué agencias participan en el programa piloto Viaje sin Transbordos?

East Bay Paratransit (EBP) y Valley Transportation Authority (VTA), que ofrecen viajes de paratransito mediante financiación de la Comisión de Transporte Metropolitano (MTC)

¿Qué viajes son elegibles para el programa piloto Viaje sin Transbordos?

Viajes dentro del horario de **7 a. m. y 8 p. m.**, en los cuales las direcciones de origen y destino estén entre una de las ciudades cubiertas por el servicio EBP y una de las ciudades cubiertas por el servicio VTA (ver abajo):

- EBP: Hayward, Union City, Newark y Fremont
- VTA: Milpitas, San Jose y Campbell

¿Todos los viajes elegibles tienen garantizado un Viaje sin Transbordos?

La disponibilidad la determina de forma independiente la agencia de paratransito respectiva.

Si solo una de las agencias tiene disponibilidad para un Viaje sin Transbordos, parte del viaje podrá ser un Viaje sin Transbordos. La otra parte puede ser un viaje de traslado estándar.

Si ninguna de las agencias tiene disponibilidad para un Viaje sin Transbordos, el viaje será un viaje de traslado estándar.

¿Cuánto cuesta un Viaje sin Transbordos?

EBP cobra una tarifa que se basa en la distancia de \$4 a \$10 dependiendo de las ubicaciones de origen y destino. Las tarifas aplicables se proporcionarán en el momento de realizar la reserva.

¿Cómo solicito un Viaje sin Transbordos?

Comuníquese con la agencia de transporte principal. Por ejemplo, si viaja desde el área de servicio de East Bay Paratransit (EBP) al área de servicio de VTA, comuníquese con East Bay Paratransit. El Coordinador Regional revisará el viaje para determinar si califica para un Viaje sin Transbordos. Si es necesario un viaje de regreso, el Coordinador Regional coordinará con VTA y le proporcionará al pasajero los detalles de ambos viajes.

¿Qué pasa si pierdo mi viaje de regreso de Viaje sin Transbordos?

Si un cliente pierde su viaje, la agencia de paratransito que realizará la recogida determinará si hay disponible un Viaje sin Transbordos. Si no hay uno disponible, el viaje se proporcionará como un viaje de traslado estándar.

¿Puedo solicitar un Viaje sin Transbordo para el mismo día?

No. NO se permiten viajes para el mismo día.

¿Cómo se hace una reserva para un Viaje sin Transbordos?

Comuníquese con el Servicio al cliente de East Bay Paratransit llamando al 510-287-5000 al menos dos (2) días antes de su viaje deseado. Esto también le da tiempo para coordinar con VTA si necesita un viaje de ida y vuelta.

