

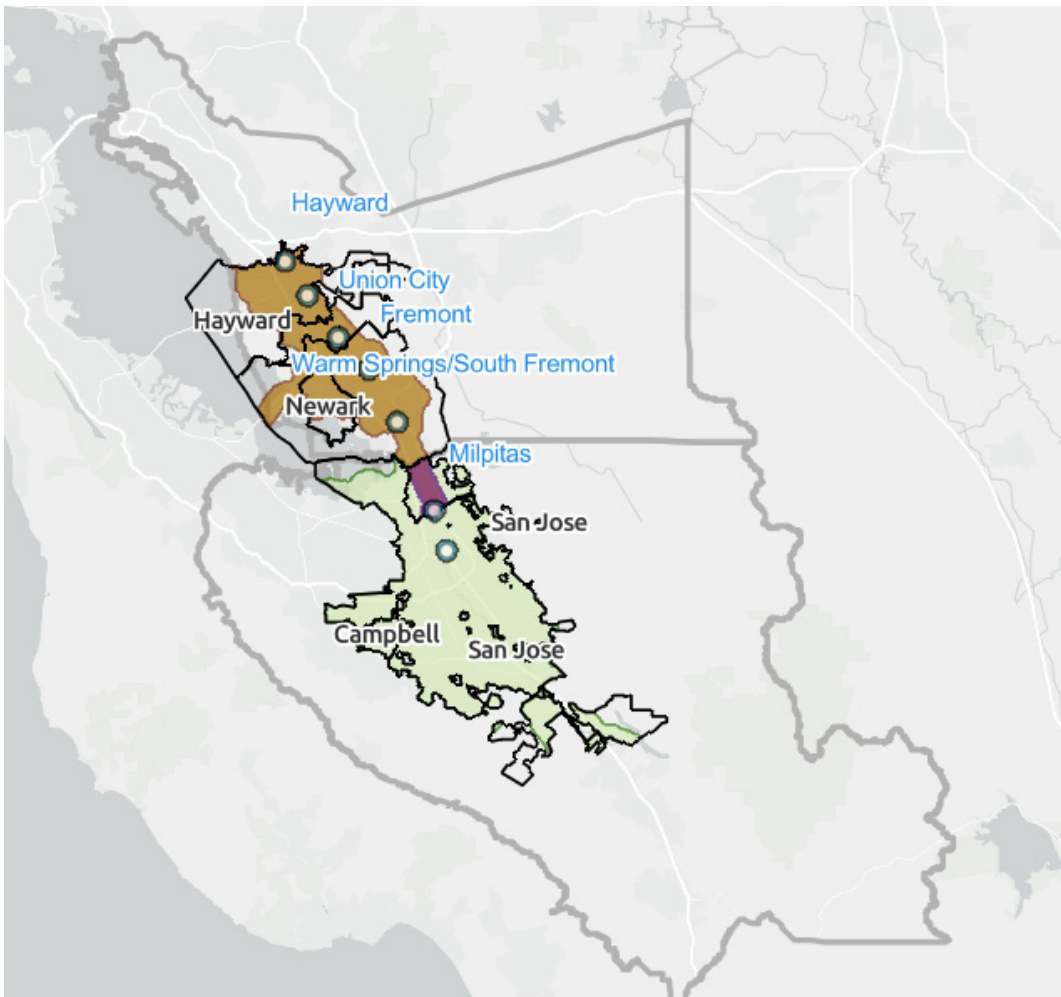
一站式直达乘车 试点项目

东湾辅助客运系统 (EBP) 已与谷区交通管理局 (Valley Transportation Authority, VTA) 开展合作，推出一站式直达乘车 (One Seat Ride, OSR) 试点项目，项目由大都会交通委员会 (Metropolitan Transportation Commission, MTC) 提供资金支持。

本试点项目旨在为符合《美国残疾人法案》(ADA) 资格的辅助客运乘客优化跨区出行体验，在 EBP 与 VTA 服务区域内指定城市之间提供直达交通服务，乘客无需中途换乘。

根据行程起点与终点具体所在，您的出行路线可能符合一站式直达乘车的申请条件。

请致电 510-287-5000 联系 EBP，预约您的行程、了解更多详情，确认您的行程是否符合 OSR 试点项目的参与资格。



OSR 试点项目服务区域地图 (后续可能有调整)

一站式直达乘车试点项目

常见问题

一站式直达乘车试点项目是什么？

一站式直达乘车项目旨在为从阿拉米达县南部（海沃德、联合市、纽瓦克、弗里蒙特）前往圣克拉拉县北部（米尔皮塔斯、圣何塞、坎贝尔）的乘客提供更好出行体验，无需按原有路线在弗里蒙特市暖泉站（BART，旧金山湾区捷运系统站点）进行 VTA 与 EBP 交通系统之间的换乘。

一站式直达乘车试点项目涉及哪些交通运营机构？

东湾辅助客运系统 (EBP) 与谷区交通管理局 (VTA)，两家机构依托大都会交通委员会 (MTC) 提供的资金支持，共同运营辅助客运出行服务。

哪些行程符合一站式直达乘车试点项目条件？

时间在**早上 7 点至晚上 8 点**之间，起点与终点分别位于 EBP 服务覆盖城市和 VTA 服务覆盖城市之间，详见如下：

- EBP：海沃德、联合市、纽瓦克、弗里蒙特
- VTA：米尔皮塔斯、圣何塞、坎贝尔

所有符合条件的行程都确实可享受一站式直达乘车吗？

实际是否提供直达乘车服务由对应辅助客运运营机构独立判断。

如果仅一方机构提供该行程路线的直达乘车服务，则在您行程与之对应的区间内可享受直达乘车，剩余区间内则需依照常规进行换乘。

如果双方机构均不提供该行程路线的直达乘车服务，则该行程需依照常规进行换乘。

一站式直达乘车的车费是多少？

EBP 按距离收取 \$4 – \$10 不等的车费，具体取决于起点和终点位置。实际车费金额将在您预约行程时告知。

如何申请一站式直达乘车？

请联系行程所述的主运营交通机构。例如，您从 EBP 服务区域前往 VTA 服务区域，则联系 EBP 即可。区域协调员 (Regional Coordinator) 将会审核您的行程，判定是否符合一站式直达乘车的申请条件。如需预约回程，区域协调员将为您与 VTA 协调对接，并将两段行程的全部详情提供给您。

我错过了我的一站式直达乘车班次该怎么办？

乘客错过行程班次后，乘客上车所在地的辅助客运机构将确认是否还有可用的一站式直达班次。如果没有可用班次，则该行程将安排为需换乘的常规行程。

可以预约当天的一站式直达乘车吗？

不可以，不支持预约当天一站式直达乘车。

如何预约一站式直达乘车？

在计划出行两 (2) 天之前，致电 EBP 客服电话 510-287-5000 进行预约。如此也可留出时间，在您有往返行程需求的情况下，与 VTA 协调安排您的返程。

